HAI LETTO LE NOTE LEGALI SULLE SEGNALAZIONI?

Bene, sei pronto per effettuare un rapporto di SEGNALAZIONE!
Questa guida ti fornirà le istruzioni concrete su come utilizzare la piattaforma dedicata!

PREMESSA

La società ha scelto una piattaforma (GlobalLeaks) che rispetta i requisiti di sicurezza e riservatezza previsti dalla normativa!

(server collocati in Unione Europea, sistema dotato di crittografia dei dati, GDPR compliant,
sottoposto a regolare attività di intrusion test, ambiente certificato ISO/IEC 27001)

LA HOME-PAGE

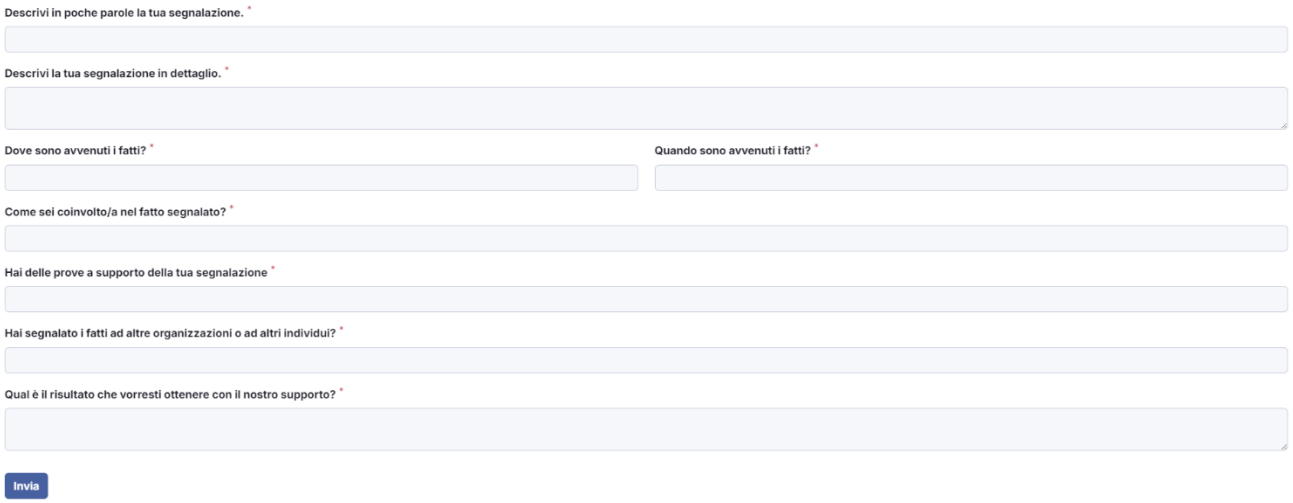
La piattaforma è raggiungibile via browser all'indirizzo
https://operacharitas.whistleblowingbox.eu/

Nella home-page troverai il bottone per iniziare la segnalazione **"Invia una segnalazione"**, il bottone per consultare lo stato della segnalazione (dopo che l'avrai inviata) **"accedi"**, il bottone contenente **"l'informativa privacy"**, link informativi sulla piattaforma.

Per iniziare ad effettuare una segnalazione cliccare:	Invia una segnalazione

SCHERMATA: PORTALE DI SEGNALAZIONE

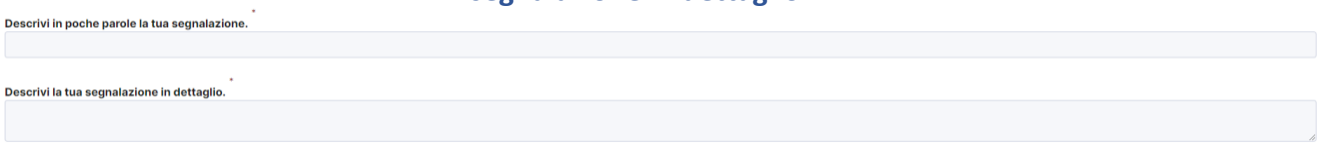
Per l'invio corretto di una segnalazione whistleblowing è necessario completare tutti le sezioni sotto riportare:



(Ricordiamo che le segnalazioni sono completamente anonime, qualora si opti rilevare la propria identità è possibile indicarlo all'interno degli step di segnalazione).

STEP 1: DESCRIZIONE DELLA SEGNALAZIONE

Inserire l'oggetto della segnalazione alla voce "descrivi in poche parole la tua segnalazione", nonché esporre in dettaglio il motivo della segnalazione nell'apposita sezione "Descrivi la tua segnalazione in dettaglio".



STEP 2: DOVE SONO AVVENUTI I FATTI E QUANDO

Indicare il luogo e data in cui sono avvenuti i fatti, oggetto della segnalazione.

STEP 3: COME SEI COINVOLTO/A NEL FATTO SEGNALATO?

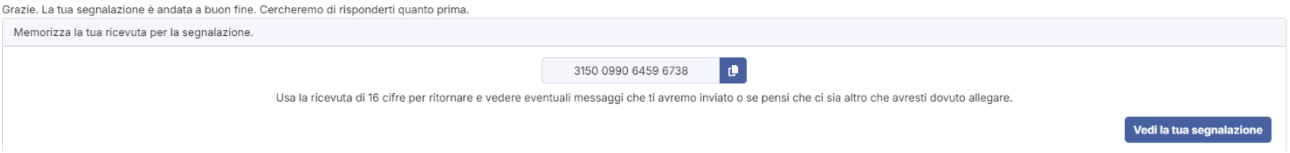
In questa sezione occorre indicare il grado di coinvolgimento nella segnalazione, optando per un una delle seguenti voce proposte dal portale: "Sono una vittima; Sono coinvolto/a nei fatti; Sono diretto/a testimone dei fatti in prima persona; Mi è stato detto da un diretto testimone; E' una voce che ho sentito dire in giro".

Sarà inoltre possibile fornire ulteriori prove di segnalazione come per esempio foto, video, file elettronici, inviandoli come allegati alla sezione "Fornisci le prove a supporto della tua segnalazione".

STEP 4: I CODICI DELLA SEGNALAZIONE

Al termine della segnalazione, la piattaforma ti assegnerà codice univoco, con il quali potrai accedere al pannello di controllo "Vedi la tua segnalazione".

Per accedere al pannello di controllo della tua segnalazione dovrai cliccare "Accedere" nella home-page della piattaforma ed inserire il codice generato in fase di invio.



NOTE FINALI (sintesi dei contenuti delle note legali e informativa privacy):

Ti ricordiamo che la SEGNALAZIONE DI UN EPISODIO ILLECITO è un atto di **manifestazione di senso civico**, attraverso cui puoi contribuire all'emersione e alla prevenzione di rischi e situazioni pregiudizievoli per l'interesse pubblico collettivo e per l'azienda.

La tua identità sarà dunque **protetta** in ogni contesto e nei tuoi confronti non è consentita, né tollerata **alcuna forma di ritorsione o misura discriminatoria**, diretta o indiretta, avente effetti sulle condizioni di lavoro per motivi collegati alla segnalazione.

Ti ricordiamo tuttavia che, in caso di segnalazione calunniosa o diffamatoria, potrai rispondere in **sede penale e disciplinare**. Non sono consentite segnalazioni manifestamente opportunistiche e/o effettuate al solo scopo di danneggiare il denunciato o altri soggetti e ogni altra ipotesi di utilizzo improprio o di intenzionale strumentalizzazione del servizio. Non possono essere effettuate segnalazioni aventi ad oggetto rimostranze/lamentele di carattere personale.

Attieniti ai fatti, segnalando solo EPISODI ILLECITI di cui hai ragionevole **certezza di veridicità**! Cerca di essere preciso e dettagliato nella descrizione, evitando al contempo di inserire dati non pertinenti.