



## CARTA DEI SERVIZI

Mod.6 Rev.3 del 19-06-25

La "Comunità Alloggio Sociale Anziani (di seguito C.A.S.A.) è un'unità d'offerta residenziale, di tipo sociale, in grado di garantire tutela e protezione abitativa a persone anziane fragili e vulnerabili socialmente, autosufficienti, o con una parziale compromissione nelle attività strumentali della vita quotidiana e/o nella vita di relazione.

La C.A.S.A. assicura servizi alberghieri e sociali interni alla struttura e alla capacità di integrarsi con i normali servizi sociali, sociosanitari e sanitari, di comunità e di rete.

Le persone possono essere accolte in forma temporanea o a tempo indeterminato, compatibilmente con le loro richieste, capacità e autonomie.

La finalità della C.A.S.A. è quella di garantire un'accoglienza, caratterizzata da un piccolo numero di ospiti a prevalente impostazione domestica, familiare e abitativa. Il modello organizzativo della C.A.S.A. garantisce alle persone la libera espressione delle autonomie, favorendo la socialità, l'arricchimento delle relazioni e operando per promuoverne salute e benessere.

### OBIETTIVI

- sostenere le esigenze abitative e di protezione delle persone;
- garantire un progetto di vita che risponda alle esigenze e ai desideri della persona;
- favorire il mantenimento dell'autonomia e promuoverne il miglioramento;
- promuovere il mantenimento delle relazioni sociali e familiari nel rispetto della privacy;
- favorire stili di vita che promuovano la salute e il benessere della persona (volti a prendersi cura di sé, alimentarsi in modo corretto, contrastare l'isolamento sociale, e culturale ecc.);
- prevenire e ritardare il ricorso a strutture sociosanitarie e il ricorso improprio ai servizi di emergenza urgenza e di ricovero ospedaliero e ricovero in R.S.A;
- aiutare la famiglia, in caso di soggiorno temporaneo, a superare periodi di sovraccarico o di crisi;
- fornire un ambiente protetto e servizi sociali e assistenziali anche a valenza sanitaria per il tramite di personale e operatori professionali socio sanitari e assistenziali.

### DESTINATARI

Persone di età uguale o superiore a 65 anni che richiedono interventi a bassa intensità assistenziale e assistenza sociosanitaria non continuativa.



Gli ospiti devono essere in grado di: utilizzare autonomamente i servizi igienici, anche accompagnate in caso di necessità, e con eventuale supervisione; gestire autonomamente o con il minimo aiuto i trasferimenti letto-sedia; cambiare autonomamente posizione nel letto senza necessità di aiuto; essere in grado di alimentarsi da soli, con eventuale supervisione o minima assistenza durante i pasti; assumere autonomamente la proprie terapie farmacologiche (Gli operatori possono aiutare la persona a ricordare gli orari di assunzione e verificare la corretta assunzione, segnalando tempestivamente al MMG e ai familiari eventuali criticità).

Entro questi limiti possono essere accolte, purché permangano tutte le funzioni sopradette, anche persone con limitazioni delle funzioni mentali superiori di grado lieve-moderato sostenibili con funzioni di assistenza minima (es. supervisione o aiuto nell'organizzazione di vita) in assenza di anomalie del comportamento maggiori e non compatibili con la vita in comunità.

Le persone che vivono nella C.A.S.A. mantengono l'iscrizione al proprio MMG che resta il responsabile clinico della loro salute.

#### **ACCESSO**

L'accesso avviene a seguito di domanda della persona e colloquio con il gestore della C.A.S.A.

La domanda deve essere accompagnata da: documentazione che la persona ritiene utile portare a conoscenza del gestore; relazione del MMG o specialista curante, che attesti il livello di autonomia negli atti della vita quotidiana, evidenzi le eventuali terapie farmacologiche in atto e escluda la necessità di assistenza sanitaria o sociosanitaria di carattere continuativo.

#### **PRESTAZIONI**

Le prestazioni di carattere sociale, assistenziale e socio sanitarie non continuative erogate sono:

- di tipo alberghiero (pasti, lavanderia, stireria, pulizia ambienti ecc.);
- di supporto/aiuto alla persona nella "cura del sé";
- di socializzazione, per il mantenimento delle relazioni e dell'autonomia;
- di supporto/aiuto nelle attività della vita quotidiana;
- di quant'altro contribuisce al benessere della persona, al mantenimento e al miglioramento delle abilità presenti anche a valenza socio sanitaria non continuativa se presenti nel progetto di vita;



- Aiuto alla persona per ricordare gli orari di assunzione delle terapie farmacologiche e verificare le sue capacità di corretta assunzione, segnalando tempestivamente al MMG e ai familiari eventuali criticità.

È presente inoltre attività di animazione e socializzazione calibrata in relazione al bisogno degli ospiti, in base al progetto di vita tramite personale dipendente o volontario.

È possibile utilizzare arredi (se certificati ignifughi) ed effetti personali non ingombranti in relazione alla misura della camera.

Non sono erogate prestazioni di natura sanitaria e sociosanitaria che possono essere assicurate da:

- il MMG cui la persona è iscritta
- servizio di ADI
- prestazioni infermieristiche/fisioterapiche continuative
- medici specialisti

#### **VISITE**

I visitatori possono visitare liberamente i loro congiunti dalle 8:30/11:30 e dalle 12:30/18:30, rispettando la privacy di ciascun ospite e compatibilmente con le esigenze operative della residenza, onde evitare disagi agli ospiti e ostacoli alla funzionalità delle attività igienico sanitarie.

#### **COSTI**

L'importo della retta, per le prestazioni sopraccitate, è indicato nell'allegato alla presente carta dei servizi, e subisce l'adequamento ISTAT ANNUALE. Sono escluse tutte le prestazioni non indicate.

#### **EVENTUALE AGGRAVAMENTO DELLE CONDIZIONI**

In caso di condizioni di temporanea (max. 90 gg.) necessità di assistenza sanitaria, o sociosanitaria, il COORDINATORE avviserà tempestivamente la famiglia, il MMG e l'ATS. Il MMG, o lo specialista, certifica la prognosi sulla base delle condizioni della persona, e delle possibilità terapeutiche, e indica i percorsi assistenziali, sanitari o sociosanitari, domiciliari o territoriali (servizi di cure primarie, continuità assistenziale, emergenza/urgenza, assistenza ospedaliera e specialistica, ADI, assistenza infermieristica e farmaceutica ecc.). OPERA CHARITAS ha la gestione diretta di cinque RSA di proprietà per un totale di 480 posti. Quindi non esistono problemi a far fronte ad un eventuale aggravamento delle condizioni

Chi ha in cura la persona, la famiglia e gli operatori coinvolti (MMG, coordinatore/gestore della C.A.S.A. ecc.) verificheranno le condizioni per il mantenimento in sede o un rientro compatibile con l'unità d'offerta o le eventuali soluzioni alternative.



**DIMISSIONE DELL'OSPITE.**

Se, in caso di aggravamento delle condizioni di salute, la rivalutazione svolta dal MMG o specialista, evidenzia un quadro di non autosufficienza, che richiede un'assistenza sociosanitaria continuativa, il gestore della C.A.S.A. segnala alla persona/famiglia il superamento delle soglie di sostenibilità presso la residenza e collabora con la famiglia e i servizi territoriali (ATS, ASST, Servizio Sociale comunale ecc.) nella ricerca delle soluzioni più opportune. Massimo 30 gg oppure nel caso di documentata e comprovata impossibilità di accoglienza in Unità d'Offerta sociosanitarie, l'ATS può concedere un'ulteriore proroga di max 30 giorni, eventualmente anche favorendo, in accordo con strutture sociosanitarie idonee, la determinazione di un criterio di priorità per l'accesso.

L'AMMINISTRATORE UNICO





## ALLEGATO ALLA CARTA DEI SERVIZI

da allegare al contratto d'ingresso

### 2025

#### 1- IMPORTO DELLA RETTA

Le rette in vigore presso la Residenza Sac.Pierino Filiberti dell'Opera Caritas vanno da un minimo di €57,00 in camera doppia e € 72,00 in camera singola.

Ad ogni fattura mensile sarà applicata una **Marca da Bollo da 2,00 euro a carico del cliente.**

La retta è comprensiva delle sole prestazioni erogate in C.A.S.A. , sono escluse sempre tutte le spese di trasporto.

Al momento dell'ingresso si deve versare la somma di €1.000,00 come anticipo retta (la somma versata anticipatamente non è fruttifera).

Tale somma sarà restituita integralmente al momento dell'uscita, dimissione o decesso.

#### 2- VISITE GUIDATE

Le visite guidate in struttura da parte di utenti potenziali e loro familiari sono garantite dal personale della struttura.

01-02-2025

LA DIREZIONE