



OPERA CHARITAS S.ANNA

27026 Garlasco (PV) - tel. 0382 825911 -

opera.charitas@libero.it - operacharitas@pec.it

FAQ - RSA Don Giuseppe Gennaro - Garlasco

Come faccio per entrare in casa di riposo?

È necessario compilare:

1. la domanda di ricovero (a cura dell'interessato o del parente)
2. la relazione sanitaria (a cura di un medico)
3. la relazione assistenziale (a cura del medico o caregiver o parente)

Questi documenti sono scaricabili dal nostro sito internet oppure si possono ritirare presso le nostre sedi. Accettiamo anche il modello predisposto dall'ATS (Azienda Tutela Salute, ex ASL) di Pavia.

Compilata la documentazione la si può inoltrare attraverso mail o consegna di persona presso le nostre sedi.

Una volta che il servizio medico ha rilevato l'idoneità del richiedente per le nostre strutture la domanda sarà inserita in lista di attesa.

Se compilo male la domanda? L'accettate ugualmente?

In caso di documentazione incompleta o domanda non idonea sarete contattati direttamente da noi, altrimenti la domanda si ritiene automaticamente accettata. Si raccomanda attenzione ad indicare con esattezza i riferimenti telefonici.

Chi si può ricoverare?

La RSA è strutturata per persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti.

È possibile visitare la struttura?

Sì certo, con piacere. Le strutture sono visitabili 365 giorni l'anno, è preferibile concordare un appuntamento, in orario di ufficio, per avere maggiori delucidazioni.

Quali sono i tempi di attesa?

Dipende. Il tempo di attesa non è purtroppo prevedibile. Non è possibile programmare le dimissioni degli Ospiti in carico alla struttura. Accade spesso che persone in lista di attesa davanti a voi una volta chiamate rinuncino, questo riduce i tempi. In relazione a questa imprevedibilità il tempo che intercorre tra quando viene comunicata la disponibilità della camera e l'ingresso è breve.

Esistono posti liberi?

Praticamente no, si consiglia di presentare al più presto domanda di ammissione in RSA per poter inserire la richiesta di ricovero in lista d'attesa.

Posso scegliere la camera?

Purtroppo no, al momento dell'ingresso la camera viene assegnata in base al posto che si rende disponibile tenendo sempre conto dello stato di salute e dei bisogni assistenziali dell'Ospite. Tutte le camere di degenza sono dotate di bagni privati e climatizzate. Eventuali cambi durante la permanenza vengono decisi dall'équipe assistenziale e sono comunicati ai familiari e/o agli utenti.

La RSA è climatizzata?

Sì. È dotata di un sistema di trattamento dell'aria che la rende confortevole in tutte le stagioni.



OPERA CHARITAS S.ANNA

27026 Garlasco (PV) - tel. 0382 825911 -

opera.charitas@libero.it - operacharitas@pec.it

Se rinuncio all'ingresso?

Nessun problema.

Se la rinuncia è temporanea, la domanda sarà mantenuta attiva.

La domanda presentata non è impegnativa o vincolante in alcun modo; può essere annullata dal richiedente in qualsiasi momento e senza alcun tipo di motivazione.

Se la rinuncia è definitiva, la domanda viene tolta dalla graduatoria.

Nel momento in cui sono contattato per l'ingresso quanto tempo ho per decidere se accettare il posto letto? Quanto tempo passa dalla chiamata all'ingresso?

Avendo altre numerose richieste di ricovero in attesa, la risposta deve essere data tempestivamente.

Nel caso di accettazione l'ingresso verrà fissato entro il più breve tempo possibile.

Quali documenti devo portare con me all'ingresso?

La carta di identità, la tessera sanitaria, il tesserino di esenzione ticket (se possessori), la fotocopia del verbale di riconoscimento di invalidità (se possessori), la tessera elettorale, il certificato di residenza in carte semplice.

Cosa avviene il giorno dell'ingresso?

Il giorno dell'ingresso verrete accolti dalla nostra équipe multi professionale (medici, infermieri professionali, operatori, fisioterapisti, educatori) dedicata all'assistenza, che elaboreranno il Piano Assistenziale Individuale (PAI) finalizzato al benessere psicofisico dell'Ospite. Successivamente, nella stessa giornata, firmerete con il nostro personale amministrativo il contratto che regola il pagamento della retta.

Posso condividere la camera con mio marito/moglie?

Sì, la nostra casa favorisce gli affetti quindi è possibile condividere la camera con le persone con cui si hanno relazioni affettive.

Non sono residente in Lombardia, mi ospitate?

Non è possibile ospitare persone non residenti in Lombardia nei posti accreditati.

Come funziona il trasferimento dell'Ospite da casa o dall'ospedale alla RSA?

Generalmente il trasferimento è organizzato dall'ente inviante o dalla famiglia ed è a carico del paziente. Le nostre residenze potranno fornirvi informazioni e supporto organizzativo nel trasferimento degli Ospiti che necessitano di ambulanza.

Mi trasferite la residenza?

Sì; la residenza dell'Ospite verrà trasferita presso la RSA ai sensi delle vigenti disposizioni di legge (art.43 codice civile, residenza passiva connessa all'ospitalità) e l'Ospite sarà messo in carico al medico della struttura se in posto accreditato ed al medico di base se in posto autorizzato. Tutte queste pratiche burocratiche sono svolte gratuitamente dai nostri uffici.



OPERA CHARITAS S.ANNA

27026 Garlasco (PV) - tel. 0382 825911 -

opera.charitas@libero.it - operacharitas@pec.it

Se accetto di entrare in una delle vostre RSA posso rimanere in lista per una RSA più vicina a casa mia?
Sì. Nel momento in cui si libererà un posto in un'altra casa è sempre possibile accettarlo o decidere di rimanere.

Come funziona il servizio di lavanderia? Quale biancheria serve?

Date un elenco di quello che serve?

Tutta la biancheria personale viene lavata dalla RSA. Bisogna portare con sé i propri capi senza dotarsi di un nuovo abbigliamento. L'elenco dei capi viene fornito al momento dell'accettazione o consultabile sul nostro sito. I capi sono contrassegnati, a cura della RSA.

Sono sconsigliati tutti i capi in materiali delicati in quanto il lavaggio meccanico in lavatrice potrebbe rovinarli.

Posso telefonare ai miei, loro possono chiamarmi?

Sì, ogni Ospite può essere raggiunto telefonicamente attraverso un cordless. È possibile utilizzare anche il telefono cellulare personale tenendo conto del rispetto degli altri Ospiti, delle attività in corso e degli orari notturni.

Quando mi possono venire a trovare i miei cari?

Sempre, tutti i giorni dalle 08:00 alle 20:00. Tuttavia è preferibile non accedere alla struttura nelle prime ore della mattina e del pomeriggio, per consentire lo svolgimento delle quotidiane attività assistenziali verso gli ospiti e di pulizia dei locali. Durante i pasti, per motivi di carattere gestionale e igienico-alimentare, i parenti e visitatori non sono autorizzati ad entrare nelle sale da pranzo, dovranno quindi attendere nei corridoi o nelle sale polifunzionali.

Negli orari notturni è inibito l'accesso alla struttura, casi particolari saranno autorizzati dal personale Medico, previo consenso della Direzione.

Nella mia camera posso portare miei arredi?

Le camere sono già arredate e, per ragioni di spazio, non è possibile aggiungere arredi, tuttavia in alcuni piccoli spazi possono essere collocate fotografie o altri piccoli oggetti affettivamente significativi.

È possibile far accedere in struttura dame di compagnia e/o badanti?

Il personale di struttura presente nell'arco delle 24 ore è in grado di garantire una presa in carico globale dell'Ospite per il soddisfacimento di tutti i suoi bisogni; se si gradisce, è possibile far accedere in residenza dame di compagnia o badanti con esclusiva mansione, appunto, di compagnia come meglio esplicitato nel regolamento. Questa persona comunque non può svolgere nessuna attività di tipo badantato o assistenza personale (ad esempio: igiene dell'Ospite, somministrazione farmaci, ecc.) o interferire con le attività di reparto.

Esiste assistenza religiosa?

Sì, all'interno delle strutture si svolgono funzioni religiose.

Cosa si mangia?

Esiste un menù che varia su base settimanale e stagionale. Il servizio di assistenza prende in anticipo le prenotazioni dei pasti. Se i piatti proposti non fossero graditi sarà cura del personale elencare le numerose alternative prenotabili tutti i giorni. Sono presenti menù particolari per ogni tipo di esigenza dietetica.



OPERA CHARITAS S.ANNA

27026 Garlasco (PV) - tel. 0382 825911 -

opera.charitas@libero.it - operacharitas@pec.it

Si può portare cibo o bevande dall'esterno?

I cibi e le bevande sono tutte fornite dalla RSA. Sono ammessi dall'esterno solo generi alimentari integralmente confezionati e ben identificati per tipologia, derivazione, con evidenziata data di scadenza, previo consenso del Medico di nucleo. È vietato portare in struttura qualsiasi tipo di alimento di origine artigianale (non confezionato) e/o comunque facilmente deperibile (frutta, gelati, yogurt, pasticceria fresca, prodotti fatti in casa in generale...).

Come trascorro le giornate?

Dipende dalle condizioni di salute, in linea di massima la mattina si frequenta la palestra e il laboratorio di animazione con lettura collettiva del giornale mentre il pomeriggio si può partecipare (secondo la stagione) a brevi gite, laboratori di gioco o attività manuali e ricreative, momenti aggregativi di festa. Vi sono spazi attrezzati all'interno dell'immenso parco. Sono organizzate gite ed uscite.

Posso tenere denaro con me?

È preferibile non tenere molti contanti o oggetti preziosi con sé; l'ufficio è a disposizione per tenere in deposito somme di denaro per far fronte ad eventuali bisogni cui il familiare non può attendere per motivi di non vicinanza.

Se devo andare in ospedale per una visita come mi comporto?

La necessità di una visita specialistica viene comunicata ad un familiare di riferimento a cura del responsabile del servizio di assistenza, durante questa comunicazione verrà chiarita la modalità di trasporto se a cura del familiare o se organizzata tramite una società di trasporti con ambulanza.

Posso, se voglio, tornare a casa qualche giorno con i miei?

Sì; per un pranzo, per una visita o anche per un breve periodo di vacanza. La valutazione sull'opportunità di questo momento familiare deve essere concordata con il medico che darà indicazioni dettagliate anche riguardo le cure da attuare al domicilio.

Chi firma il contratto?

L'Ospite, se è in condizioni di farlo ed un terzo come garante. Se la persona interessata al ricovero presenta un decadimento cognitivo o impossibilità di altro tipo si richiede la presenza e la firma di un delegato (in genere un figlio) o si consiglia di richiedere la nomina di un amministratore di sostegno.

L'amministrazione di sostegno?

I responsabili dei servizi sanitari e sociali direttamente impegnati nella cura e nell'assistenza della persona, venuti a conoscenza di fatti tali da rendere opportuna l'apertura del procedimento di amministrazione di sostegno, sono obbligati alla comunicazione all'ATS. L' Amministratore di Sostegno può essere designato: dallo stesso interessato, in previsione della propria eventuale futura incapacità mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata; dal Giudice Tutelare che, ove possibile, preferisce nominare un familiare o un convivente (Art. 408).



OPERA CHARITAS S.ANNA

27026 Garlasco (PV) - tel. 0382 825911 -

opera.charitas@libero.it - operacharitas@pec.it

Cos'è un'amministrazione/amministratore di sostegno?

La cosiddetta "amministrazione di sostegno" si può richiedere quando un soggetto non è più in grado di prendere decisioni in autonomia, oppure quando è privo di rete familiare e si trova in una situazione di fragilità. Consiste nella nomina da parte del tribunale di appartenenza di un amministratore del patrimonio del paziente. L'amministratore di sostegno può essere un parente, un avvocato o un estraneo a scelta del tribunale. L'amministrazione di sostegno è un istituto dell'ordinamento giuridico italiano, disciplinato dal codice civile, la cui funzione è quella di affiancare il soggetto privo in tutto o in parte di autonomia, con la minore limitazione possibile della capacità di agire. La figura è stata introdotta con la legge n.6 del 9 gennaio 2004. Per avere informazioni si possono contattare i servizi sociali del comune di residenza.

Da chi deve essere richiesta l'amministrazione di sostegno?

La richiesta dell'Amministratore di Sostegno può essere proposta da: beneficiario (persona interessata), anche se incapace; familiari entro il 4° grado di parentela (genitori, figli, fratelli o sorelle, nonni, zii, prozii, nipoti, cugini); gli affini entro il 2° grado di parentela (cognati, suoceri, generi, nuore); il Pubblico Ministero; il Tutore o Curatore.

Quali servizi sono compresi nella retta?

Il servizio è ALL INCLUSIVE. A titolo non esaustivo le prestazioni fornite con il pagamento della retta sono le seguenti:

- prestazioni di medicina generale
- prestazioni farmaceutiche
- prestazioni infermieristiche
- prestazioni riabilitative
- prestazioni animative, occupazionali e ricreative
- prestazioni socio assistenziali
- prestazioni di tipo alberghiero (vitto e alloggio)
- prestazioni base di parrucchiere

Non è necessario portare: pannoloni o farmaci, ne altro.

Quali servizi non sono compresi nella retta?

Nessuno. I servizi non compresi nella retta sono quelli non erogati direttamente dal RSA, ma che sono organizzati dalla casa su richiesta dell'Ospite. Sono quelli relativi ai trasporti per visite specialistiche o per rientro da degenza ospedaliera.

Devo versare un anticipo prima di entrare in RSA?

Sì. Si deposita una somma (il cui importo è specificato nella Carta dei Servizi) a titolo di anticipo retta. Questa somma sarà integralmente restituita a fine ricovero.

Come pago la retta?

È possibile pagare le rette tramite SDD (ex RID). In casi eccezionali e motivati si accettano bonifico bancario, assegno.

**OPERA CHARITAS S.ANNA**

27026 Garlasco (PV) - tel. 0382 825911 -

opera.charitas@libero.it - operacharitas@pec.it

Qual è l'importo della retta?

L'Opera Charitas è senza scopo di lucro. Le rette di conseguenza sono contenute.
Per conoscere gli importi esatti è necessario consultare la Carta dei Servizi.

L'ingresso in RSA comporta la perdita dell'assegno di accompagnamento?

No. L'ingresso in RSA non comporta la perdita dell'assegno di accompagnamento ed è compatibile con eventuali contributi del Comune a integrazione della retta.

In caso di assenza devo pagare lo stesso?

Sì. Tutti i giorni di assenza a qualsiasi titolo devono essere saldati in quanto è sempre garantita la tenuta del posto letto.

È vero che le rette sono deducibili?

Sì, parzialmente. Ogni anno l'Amministrazione rilascia una certificazione che quantifica il costo sanitario sostenuto nell'anno e che può essere utilizzata per presentare la dichiarazione dei redditi. La dichiarazione sarà intestata all'Ospite in quanto fruitore del servizio.

Posso tornare a casa o trasferirmi in un'altra RSA?**Quali sono le formalità e i tempi di preavviso?**

La Residenza può essere lasciata in ogni momento, è necessario dare un preavviso scritto all'amministrazione di almeno 15 giorni. In caso di mancato o parziale preavviso, i giorni mancanti verranno comunque addebitati.

PER QUALSIASI ALTRO DUBBIO VI CONSIGLIAMO DI LEGGERE LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI

GRAZIE