OPERA CHARITAS S.ANNA
27026 Garlasco (PV) - tel. 0382 825911 - fax 0382 810185
opera.charitas@libero.it - operacharitas@pec.it

DOMANDE FREQUENTI
C.A.S.A RESIDENZA FILIBERTI
GARLASCO

Che cosa è una C.A.S.A.?
La "Comunità Alloggio Sociale Anziani" (di seguito C.A.S.A.) è un'unità d'offerta residenziale, di tipo sociale, in grado di garantire tutela e protezione abitativa a persone anziane fragili e vulnerabili socialmente, autosufficienti, o con una parziale compromissione nelle attività strumentali della vita quotidiana e/o nella vita di relazione. La C.A.S.A. assicura servizi alberghieri e sociali interni alla struttura e alla capacità di integrarsi con i normali servizi sociali, sociosanitari e sanitari, di comunità e di rete.

Come faccio per entrare nella CASA?
È necessario compilare:
La domanda di ammissione (a cura dell'interessato o del parente)
la relazione di ingresso del medico curante (MMG)
schede: BIADL, CIRS, IADL (MMG)
Questi documenti sono scaricabili dal nostro sito internet oppure si possono ritirare presso tutte le nostre sedi.
Ricevuta la documentazione per la struttura, la domanda sarà inserita in lista d'attesa.

Se compilo male la domanda? L'accettate ugualmente?
In caso di documentazione incompleta o domanda non idonea sarete contattati direttamente da noi, altrimenti la domanda si ritiene automaticamente accettata.
Si raccomanda attenzione ad indicare con esattezza i riferimenti telefonici/mail.

Chi si può ricoverare?
La CASA è strutturata per persone autosufficienti o parzialmente autosufficienti.

È possibile visitare la struttura?
Sì certo, con piacere. La struttura è visitabile 365 giorni l'anno. E' preferibile concordare un appuntamento, in orario di ufficio, per avere maggiori delucidazioni.

Quali sono i tempi di attesa?
Dipende. Il tempo di attesa non è purtroppo prevedibile. Non è possibile programmare le dimissioni degli Ospiti in carico alla struttura. Accade spesso che persone in lista di attesa davanti a voi una volta chiamate rinuncino, questo riduce i tempi. In relazione a questa imprevedibilità il tempo che intercorre tra quando viene comunicata la disponibilità della camera e l'ingresso è breve.

Esistono posti liberi?
Si. Si consiglia di presentare al più presto domanda di ammissione in CASA per poter inserire la richiesta di ricovero in lista d'attesa.

OPERA CHARITAS S.ANNA
27026 Garlasco (PV) - tel. 0382 825911 - fax 0382 810185
opera.charitas@libero.it - operacharitas@pec.it

Posso scegliere la camera?
Purtroppo no, al momento dell'ingresso la camera viene assegnata in base al posto che si ren- de disponibile. Eventuali cambi durante la permanenza vengono concordati dall'équipe assistenziale insieme agli utenti e/o ai familiari.

La CASA è climatizzata?
Sì. È dotata di un sistema di trattamento dell'aria che la rende confortevole in tutte le stagioni.

Se rinuncio all'ingresso?
Nessun problema.
Se la rinuncia è temporanea, la domanda sarà mantenuta attiva.
La domanda presentata non è impegnativa o vincolante in alcun modo; può essere annullata dal richie- dente in qualsiasi momento e senza alcun tipo di motivazione.
Se la rinuncia è definitiva, la domanda viene tolta dalla graduatoria.

Nel momento in cui sono contattato per l'ingresso quanto tempo ho per decidere se accettare il posto letto? Quanto tempo passa dalla chiamata all'ingresso?
Avendo altre numerose richieste di ricovero in attesa, la risposta deve essere data tempestivamente. Nel caso di accettazione l'ingresso verrà fissato entro il più breve tempo possibile.

Quali documenti devo portare con me all'ingresso?
La carta di identità, la tessera sanitaria, il tesserino di esenzione ticket (se possesso- ri), la fotocopia del verbale di riconoscimento di invalidità (se possessori), la tessera elettorale.

Cosa avviene il giorno dell'ingresso?
Il giorno dell'ingresso verrete accolti dalla coordinatrice e dal personale e presentati al servizio di animazione per la compilazione della scheda "progetto di vita". Nella stessa giornata, firmerete con il nostro personale amministrativo il contratto che regolamenta il pagamento della retta, presso gli uffici della RSA DON GENNARO che è a pochi metri dalla RESIDENZA FILIBERTI.

Posso condividere la camera con mio marito/moglie?
Sì, la nostra casa favorisce gli affetti quindi è possibile condividere la camera con le persone con cui si hanno relazioni affettive.

Non sono residente in Lombardia, mi ospitate?
SI.

Come funziona il trasferimento dell'Ospite dal domicilio o dall'ospedale alla CASA?
Generalmente il trasferimento è organizzato dalla famiglia ed è a carico del paziente. I nostri uffici potranno fornirvi informazioni e supporto organizzativo nel trasferimento degli Ospiti che necessitino di ambulanza.

Mi trasferite la residenza d'ufficio?
No. E' possibile, dietro vostra espressa richiesta trasferire la residenza presso la comunità cosi da chiudere le utenze ed i servizi dell'abitazione.

OPERA CHARITAS S.ANNA
27026 Garlasco (PV) - tel. 0382 825911 - fax 0382 810185
opera.charitas@libero.it - operacharitas@pec.it

Come funziona il servizio di lavanderia?
Il servizio lavanderia è interno e compreso nella retta.
L'elenco dei capi viene fornito al momento dell'accettazione. I capi sono contrassegnati, a cura del personale.
Sono sconsigliati tutti i capi in materiali delicati in quanto il lavaggio meccanico in lavatrice potrebbe rovinarli.

Posso telefonare ai miei, loro possono chiamarmi?
Sì, ogni Ospite può essere raggiunto telefonicamente attraverso un cordless. È possibile utilizzare anche il telefono cellulare personale tenendo conto del rispetto degli altri Ospiti, delle attività in corso e degli orari notturni.

Quando mi possono venire a trovare i miei cari?
Sempre, tutti i giorni dalle 08:30 - 11:30 la mattina e 12:30 – 18:30
Negli orari notturni è inibito l'accesso alla struttura, casi particolari potranno autorizzati dalla direzione.

Nella mia camera posso portare miei arredi?
Le camere sono già arredate, ma è possibile aggiungere piccoli arredi personali nei limiti dello spazio disponibile.

È possibile far accedere in struttura dame di compagnia e/o badanti?
Il personale di struttura presente nell'arco delle 24 ore è in grado di garantire una presa in carico globale dell'Ospite per il soddisfacimento di tutti i suoi bisogni. Se si gradisce, è possibile far accedere in residenza dame di compagnia o badanti con esclusiva mansione, appunto, di compagnia come meglio esplicitato nel regolamento. Questa persona comunque non può svolgere nessuna attività di tipo badantato o assistenza personale (ad esempio: igiene dell'Ospite, somministrazione farmaci, ecc.) o interferire con le attività.

Esiste assistenza religiosa?
Sì, presso la RSA DON GENNARO.

Cosa si mangia?
Esiste un menù che varia su base settimanale e stagionale. Il servizio di assistenza prende in anticipo le prenotazioni dei pasti. Se i piatti proposti non fossero graditi sarà cura del personale elencare le numerose alternative prenotabili tutti i giorni. Sono presenti menù particolari per ogni tipo di esigenza dietetica.

Si possono portare cibo o bevande dall'esterno?
I cibi e le bevande sono tutte fornite dalla CASA. Sono ammessi dall'esterno solo generi alimentari integralmente confezionati e ben identificati per tipologia, derivazione, con evidenziata data di scadenza, previo consenso del responsabile. È vietato portare in struttura qualsiasi tipo di alimento di origine artigianale (non confezionato) e/o comunque facilmente deperibile (frutta, gelati, yogurt, pasticceria fresca, prodotti fatti in casa in generale...).

I miei cari possono fermarsi a mangiare con me?
SI, occasionalmente, previa prenotazione e con il consenso della coordinatrice.

OPERA CHARITAS S.ANNA
27026 Garlasco (PV) - tel. 0382 825911 - fax 0382 810185
opera.charitas@libero.it - operacharitas@pec.it

Come trascorro le giornate?
Dipende dalle condizioni di salute, in linea di massima durante la giornata si frequentano: laboratori di animazione, di gioco, attività manuali e ricreative, lettura collettiva del giornale (ogni giorno vengono acquistati 2 quotidiani) e momenti aggregativi di festa. Vi sono spazi attrezzati all'interno dell'immenso parco (al sole e all'ombra) con tavoli e panchine.

Posso tenere denaro con me?
Si. Certo. E' preferibile non tenere molto contante o oggetti preziosi con sé.
Gli uffici amministrativi sono a disposizione per tenere in deposito somme di denaro per far fronte ad eventuali bisogni cui il familiare non può attendere per motivi di non vicinanza.

Se devo andare in ospedale per una visita come mi comporto?
La necessità di una visita specialistica viene comunicata da un familiare di riferimento alla coordinatrice; durante questa comunicazione verrà chiarita la modalità di trasporto se a cura del familiare o se organizzata tramite una società di trasporti con ambulanza.

Posso, se voglio, tornare a casa qualche giorno con i miei?
Sì; per un pranzo, per una visita o anche per un breve periodo di vacanza, previa comunicazione alla coordinatrice.

Chi firma il contratto?
L'Ospite ed un terzo come garante.

Quali servizi sono compresi nella retta?
Le prestazioni di carattere sociale erogate, anche in outsourcing, si concretizzano, in relazione al bisogno, in prestazioni/attività:
- alberghiere (pasti, lavanderia, stireria, pulizia ambienti ecc.);
- di supporto/aiuto alla persona nella "cura del sé";
- di socializzazione, per il mantenimento delle relazioni e dell'autonomia;
- di supporto/aiuto nelle attività della vita quotidiana;
- di quant'altro contribuisce al benessere della persona, al mantenimento e al miglioramento delle abilità presenti.

Quali servizi non sono compresi nella retta?
TUTTI I SERVIZI DI CARATTERE SANITARIO.
I servizi non compresi nella retta possono essere organizzati dalla coordinatrice ma sono erogati da figure esterne e sono a pagamento con un tariffario agevolato.

Da chi vengono forniti i farmaci?
I farmaci sono completamente a carico del servizio sanitario e prescritti dal proprio medico curante.

Devo versare un anticipo prima di entrare in CASA?
Sì. Si deposita una somma (il cui importo è specificato nella Carta dei Servizi) a titolo di anticipo retta. Questa somma sarà integralmente restituita a fine ricovero.

Come pago la retta?
Si paga la retta tramite SDD (ex RID). In casi eccezionali e motivati si accettano bonifico bancario, assegno.

OPERA CHARITAS S.ANNA
27026 Garlasco (PV) - tel. 0382 825911 - fax 0382 810185
opera.charitas@libero.it - operacharitas@pec.it

Qual è l'importo della retta?
L'Opera Charitas è senza scopo di lucro. Le rette di conseguenza sono contenute. Per conoscere gli importi esatti è necessario consultare la Carta dei Servizi.

L'ingresso in CASA comporta la perdita dell'assegno di accompagnamento?
No. L'ingresso in CASA non comporta la perdita dell'assegno di accompagnamento ed è compatibile con eventuali contributi del Comune a integrazione della retta.

In caso di assenza devo pagare lo stesso?
Sì. Tutti i giorni di assenza a qualsiasi titolo devono essere saldati in quanto è sempre garantita la tenuta del posto letto.

Posso tornare al domicilio o trasferirmi presso un'altra struttura? Quali sono le formalità e i tempi di preavviso?
La Residenza può essere lasciata in ogni momento, è necessario dare un preavviso scritto all'amministrazione di almeno 15 giorni. In caso di mancato o parziale preavviso, i giorni mancanti verranno comunque addebitati.

PER QUALSIASI ALTRO DUBBIO
VI CONSIGLIAMO DI LEGGERE LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI
GRAZIE