

HAI LETTO LE NOTE LEGALI SULLE SEGNALAZIONI?

Bene, sei pronto per effettuare un rapporto di SEGNALAZIONE!

Questa guida ti fornirà le istruzioni concrete su come utilizzare la piattaforma dedicata!

PREMESSA

La società ha scelto una piattaforma (Trusty) che rispetta i requisiti di sicurezza e riservatezza previsti dalla normativa!



(server collocati in Unione Europea, sistema dotato di crittografia dei dati, GDPR compliant, sottoposto a regolare attività di intrusion test, ambiente certificato ISO/IEC 27001)

LA HOME-PAGE

La piattaforma è raggiungibile via browser all'indirizzo

<https://operacharitas.trusty.report/>

(ti consigliamo di usare un browser che garantisca la navigazione anonima, per esempio TorBrowser)

Nella home-page troverai una descrizione del servizio, il bottone per iniziare la segnalazione “**Fare un rapporto**”, il bottone per consultare lo stato della segnalazione (dopo che l’avrai inviata) “**La tua casella di posta**”, le Frequently Asked Questions (domande ricorrenti), link informativi sulla piattaforma.

Per iniziare ad effettuare una segnalazione cliccare:

Fare un rapporto

STEP 1: ACCETTAZIONE PRIVACY

Dovrai confermare di aver preso visione delle specifiche sulla sicurezza e sul trattamento dei dati della piattaforma, quindi cliccare “**Avanti**”

Confermo di aver letto e compreso le avvertenze sulla sicurezza, la riservatezza, le disposizioni sul trattamento dei dati, così come i miei obblighi sull'anonimato, e accetto queste condizioni.

Avanti

STEP 2: PAESE DI RIFERIMENTO

Dovrai indicare lo Stato in cui si è verificata la violazione che vuoi segnalare (tipicamente Italia), quindi cliccare “**Avanti**”

In quale paese è avvenuta la presunta violazione? *

Italia

Indietro

Avanti

STEP 3: DESCRIZIONE DELLA VIOLAZIONE

Dovrai fornire una dettagliata descrizione della violazione, compilando i relativi campi, quindi cliccare “Avanti”.

NOTE:

Ricordati di indicare il nome della società presso cui hai riscontrato la violazione; se vuoi inserisci allegati (nel caso controlla i metadati)

Quando e dove è avvenuta la violazione?

Persone sospettate di essere coinvolte.

Nome e cognome	Posizione	Organizzazione
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

+

Qualcun altro è a conoscenza della violazione?

Nome e cognome	Posizione	Organizzazione
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

+

Per favore, descriva la violazione con parole tue *

Si prega di notare che qualsiasi persona segnalata può essere avvisata della segnalazione dall'organizzazione in un momento appropriato.

[Allegare i documenti](#)

Prima del loro invio, controllate che i vostri file non contengano metadati che possano rivelare la vostra identità. Si consiglia di inviare i documenti in formato pdf o in formato cartaceo all'indirizzo dell'organizzazione e di scrivere il tuo nome utente che ti verrà assegnato al termine dell'invio.

Indietro

Avanti

STEP 4: SCEGLI SE RESTARE ANONIMO O FORNIRE LA TUA IDENTITA'

Dovrai scegliere se rimanere anonimo o fornire la tua identità, spuntando le relative check-box.

Se decidi di rimanere anonimo la segnalazione è conclusa e potrai cliccare il tasto “Invia”,

Se decidi di fornire la tua identità potrai cliccare il tasto “Avanti” ed inserire i dati richiesti.

Puoi inviare la tua segnalazione in forma anonima, oppure puoi decidere di rivelare la tua identità all'organizzazione, subito o anche in seguito. In entrambi i casi ti verranno assegnati un nome utente e una password, che potrai utilizzare per accedere alla tua casella di posta.

La divulgazione dell'identità della persona che fa la segnalazione di solito permette un'elaborazione più produttiva ed efficiente della segnalazione e la sua protezione contro le ritorsioni. Si prega di fare riferimento alle politiche dell'organizzazione per ulteriori dettagli sulla protezione contro le ritorsioni e la riservatezza.

Sei disposto a rivelare la tua identità? *

No, preferisco rimanere anonimo.

Sì, vorrei rivelare la mia identità.

Indietro

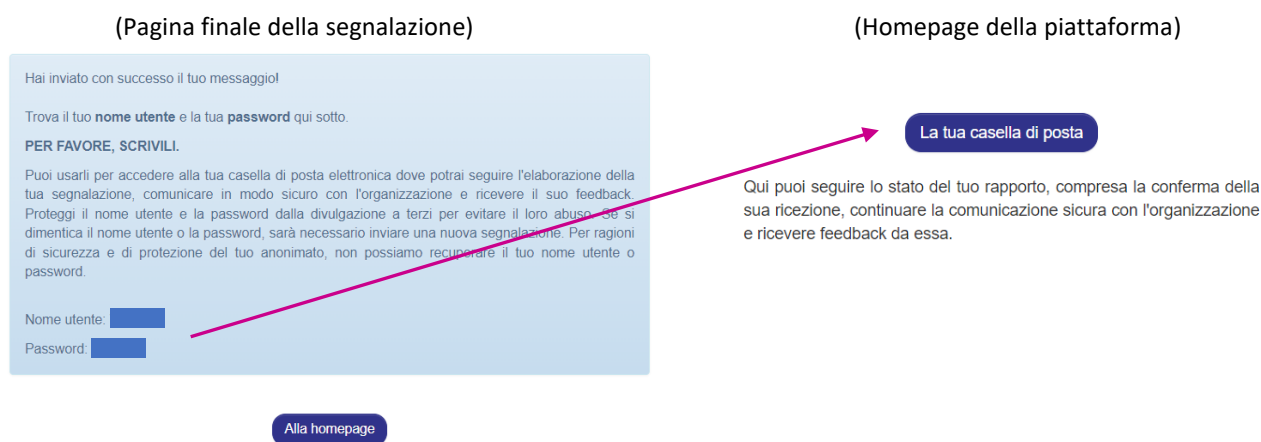
Avanti

STEP 5: I CODICI DELLA SEGNALAZIONE

Al termine della segnalazione, la piattaforma ti assegnerà un nome utente ed una password, con i quali potrai accedere al pannello di controllo (denominato “La tua casella di posta”) della tua segnalazione.

Tramite “La tua casella di posta” potrai:
seguire l’evoluzione della segnalazione ed i riscontri forniti dal Titolare;
fornire eventuali ulteriori elementi che ritieni utili.

Per accedere al pannello di controllo della tua segnalazione dovrai cliccare “La tua casella di posta” nella home-page della piattaforma ed inserire i codici.



NOTE FINALI (sintesi dei contenuti delle note legali e informativa privacy):

Ti ricordiamo che la SEGNALAZIONE DI UN EPISODIO ILLECITO è un atto di **manifestazione di senso civico**, attraverso cui puoi contribuire all’emersione e alla prevenzione di rischi e situazioni pregiudizievoli per l’interesse pubblico collettivo e per l’azienda.

La tua identità sarà dunque **protetta** in ogni contesto e nei tuoi confronti non è consentita, né tollerata **alcuna forma di ritorsione o misura discriminatoria**, diretta o indiretta, avente effetti sulle condizioni di lavoro per motivi collegati alla segnalazione.

Ti ricordiamo tuttavia che, in caso di segnalazione calunniosa o diffamatoria, potrai rispondere in **sede penale e disciplinare**. Non sono consentite segnalazioni manifestamente opportunistiche e/o effettuate al solo scopo di danneggiare il denunciato o altri soggetti e ogni altra ipotesi di utilizzo improprio o di intenzionale strumentalizzazione del servizio. Non possono essere effettuate segnalazioni aventi ad oggetto rimostranze/lamentele di carattere personale.

Attieniti ai fatti, segnalando solo EPISODI ILLECITI di cui hai ragionevole **certezza di veridicità**! Cerca di essere preciso e dettagliato nella descrizione, evitando al contempo di inserire dati non pertinenti.