OPERA CHARITAS S. ANNA

VIA LEONARDO DA VINCI – 27026 GARLASCO (PV)
TEL. 0382 825911 – FAX 0382 810185
Email: opera.charitas@libero.it

P.I.01238910184 – C.F.85002170182
C/C POSTALE 16614273 – CASELLA POSTALE 85
www.operacharitas.it

Mortara, 01-08-2020

Gentile Ospite,

La invito a leggere la Carta dei Servizi affinché possa conoscere il nostro Ente. Vi sono illustrati tutti i servizi, nonché le modalità per proporre miglioramenti agli stessi o segnalare eventuali disservizi.

Sono convinto che questo strumento possa consentirLe di accedere alle nostre strutture con maggiore partecipazione, facilitando, grazie al Suo cortese impegno, il lavoro del personale.

La presente carta esplica i servizi presso la nostra Residenza Sanitaria Assistenziale.

Si allega al presente documento un modulo per la comunicazione di segnalazioni o suggerimenti, da utilizzare per il miglioramento del nostro servizio.

Le porgo cordiali saluti.

L'AMMINISTRATORE UNICO
Don Gianluigi Carnevale

LA STORIA

L'Opera Charitas, eretta in Ente Morale con Regio Decreto 5 marzo 1931, è un'Opera Pia "sui generis", nata nel 1886 e sviluppatasi grazie al sacerdote garlaschese Don Giuseppe Gennaro.

I FINI ISTITUZIONALI

I fini istituzionali rimangono quelli che ispirarono il suo Fondatore: ossia accogliere persone che per condizioni fisiche e psichiche non riescono a sostentarsi neanche supportati dalle loro famiglie.

LE STRUTTURE

R.S.A. "Antonio Dellacà"
Contrada San Michele, 7 27036 **Mortara** (PV)
Tel: 0384.90032 Fax: 0384.296745
email: rsaadellaca@libero.it
Nella RSA vi sono 49 posti accreditati

La struttura è raggiungibile tramite mezzi privati, autolinee pubbliche e servizio FFSS
Sul sito dei Trasporti Regione Lombardia www.trasporti.regione.lombardia.it è possibile trovare gli orari dei trasporti pubblici aggiornati, per poter raggiungere le nostre strutture con i mezzi pubblici. (http://62.101.84.174/trl_index.htm)

Oltre alla RSA Dellacà, l'Ente gestisce altre 4 residenze:

R.S.A. "Don Giuseppe Gennaro"
Via Leonardo Da Vinci, 1 27026 **Garlasco** (PV)
Tel: 0382.825911 Fax: 0382.810185 email: opera.charitas@libero.it

R.S.A. "Casa dei Lavoratori Padre Giovanni Balduzzi"
Via Vincenzo Monti, 16 27029 **Vigevano** (PV)
Tel: 0381.340511 Fax: 0381.348057 email: pgbalduzzi@libero.it

R.S.A. "Coniugi Lavatelli"
Via San Giorgio, 24 27023 **Cassolnovo** (PV)
Tel: 0381.92145 Fax: 0381.910100 email: rsalavatelli@libero.it

R.S.A "Casa Villa Enrica"
Via Manara Negrone, 33 27020 **Albonese** (PV)
Tel: 0384 52471 Fax: 0384 524732 email: rsavillaenrica@libero.it

www.operacharitas.it

PRINCIPI SULL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La RSA intende seguire i principi fondamentali relativi all'erogazione del servizio, indicati nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995, dalle Linee Guida del 31 agosto 1995 e si ispira ai principi fondamentali in esso contenuti, e dalla legge regionale n.33 del 2009

Eguaglianza

L'anziano è anzitutto un individuo ed un cittadino. Egli ha diritto alle pari opportunità ed al rispetto della propria volontà, anche nel caso in cui quest'ultima non sia pienamente conservata. L'eguaglianza va intesa come divieto di qualsiasi discriminazione, non giustificata, e non come uniformità di trattamento che di per sé significherebbe solo superficialità nei confronti delle aspettative e dei bisogni degli ospiti. La RSA considera ciascun ospite come unico e programma le attività in modo personalizzato mediante piani assistenziali e terapeutici individualizzati.

Imparzialità

Tutti coloro che operano, a qualsiasi titolo, nella struttura hanno l'obbligo di agire secondo criteri di obiettività, giustizia e imparzialità. La RSA garantisce, con ogni sforzo, che il personale in servizio operi con trasparenza ed onestà.

Continuità

L'erogazione del servizio deve essere continua, regolare e senza interruzioni. Le eventuali interruzioni devono essere espressamente regolate dalla normativa di settore. In tali casi i soggetti erogatori devono adottare misure volte ad arrecare ai degenti il minor disagio possibile. La RSA garantisce un servizio di assistenza continuativo, 24 ore su 24. Esistono precisi momenti di verifica dell'andamento dei piani individualizzati, che consentono di garantire la necessaria continuità alle prestazioni socio-assistenziali e sanitarie e, allo stesso tempo, di mantenere costantemente aggiornati i piani individualizzati in funzione dei cambiamenti nello stato di salute dell'ospite.

Diritto di scelta

L'ospite ha diritto di esprimere la propria volontà per tutti gli aspetti della propria individualità. La RSA fa proprio questo principio rispettando e promuovendo l'autonomia. Quando sussistono condizioni di deterioramento cognitivo si dà importanza alla comunicazione non verbale. Tutti gli operatori hanno pertanto il dovere di favorire e stimolare il diritto all'autodeterminazione dell'ospite.

Partecipazione

I soggetti erogatori devono garantire la partecipazione dell'ospite alla prestazione. La RSA desidera coinvolgere e responsabilizzare l'ospite nella realizzazione dei piani individualizzati; informa i familiari sugli obiettivi di salute, creando in tal modo i presupposti affinché tra l'ospite (con la preziosa collaborazione dei familiari) e l'Ente si sviluppi al meglio un rapporto di collaborazione. Il tutto nel rispetto della riservatezza dei dati personali degli ospiti.

Efficacia ed Efficienza

Il servizio offerto deve essere erogato in modo da garantire livelli di assistenza efficienti ed efficaci. La RSA persegue obiettivi: di efficacia, verificando periodicamente che gli obiettivi di salute relativi all'ospite siano stati o meno raggiunti; e di efficienza, verificando costantemente che si operi in base al miglior utilizzo delle risorse disponibili.

L'esercizio dei diritti è esercitato tramite il modulo allegato alla presente carta dei servizi.