



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Gentile Cliente,

In ottemperanza agli obblighi previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE 2016/679 (GDPR) e dal D.lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) con la presente intendiamo informarLa che **Opera Caritas S. Anna P.IVA 01238910184**, in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede legale in Via Leonardo Da Vinci 1, 27026, Garlasco (PV), in qualità di Titolare del trattamento dati sottoporrà a trattamento i dati personali che La riguardano e che ci sono stati o ci potranno venire - da Lei o da altri soggetti - conferiti/comunicati nel corso del rapporto con la nostra struttura.

Il trattamento dei dati, da Lei liberamente conferiti o in altro modo raccolti, sarà effettuato nel rispetto delle norme privacy in vigore; improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e svolto nell'osservanza dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza.

Pertanto, secondo quanto previsto dall'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) La informiamo che:

### 1. Identificazione del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dati, per tutte le finalità specificamente indicate al punto 2, è **Opera Caritas S. Anna P.IVA 01238910184**, in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede legale in Via Leonardo Da Vinci 1, 27026, Garlasco (PV).

### 2. Fonte dei dati

I dati personali identificativi e sanitari trattati dal Titolare sono raccolti presso l'interessato o, in caso di impossibilità fisica o di incapacità di intendere e di volere dell'interessato, presso il legale rappresentante o il prossimo congiunto o il familiare o il convivente o un responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato, dai responsabili esterni o dai soggetti autorizzati al trattamento appositamente nominati dal Titolare. I responsabili esterni e soggetti autorizzati raccolgono e comunicano i dati al Titolare nel rispetto degli obblighi contrattualmente assunti e, in ogni caso, nel rispetto delle norme vigenti.

### 3. Finalità del trattamento

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- Esigenze relative all'espletamento delle prestazioni sanitarie connesse all'assistenza e al ricovero in struttura, nonché, in generale, degli incarichi inerenti al raggiungimento delle finalità di cura, terapia, monitoraggio;
- Esigenze relative alla generazione della lista d'attesa delle persone che desiderano essere ricoverate;
- Esigenze connesse allo svolgimento delle attività di assistenza clienti;
- Esigenze relative alla generazione del debito informativo mediante trasmissione all'ATS di Regione Lombardia dei dati degli ospiti con il software SOSIA di CBA;
- Esigenze relative alla comunicazione dei dati a tutori, curatori, amministratori di sostegno, famigliari o caregiver in adempimento agli obblighi di legge regionali previsti in materia di Piano Individuale (PI) o Piano Assistenziale Individuale (PAI);
- Esigenze di tipo operativo, organizzativo, gestionale, fiscale, finanziario, assicurativo e contabile relative al rapporto contrattuale e/o precontrattuale instaurato;
- Esigenze connesse all'adempimento di qualunque tipo di obbligo previsto da leggi, regolamenti o normative comunitarie;
- Esigenze connesse alla protezione dei beni, del patrimonio e della sicurezza mediante impiego di impianti di videoregistrazione e videosorveglianza sul perimetro della struttura;
- Esigenze connesse alla protezione degli ospiti, in attuazione della L. regionale febbraio 2017 n. 2 su finanziamento della Regione Lombardia, mediante impiego di impianti di videoregistrazione e videosorveglianza all'interno dei reparti della struttura;
- Esigenze di monitoraggio delle modalità di erogazione dei servizi professionali;
- Esigenze connesse alla gestione di eventuali sinistri;
- Esigenze connesse alla produzione dei pasti specifici per ciascun ospite in funzione delle diete prescritte dal personale sanitario;
- Esigenze connesse alla trasmissione dei dati utili alle esequie della persona deceduta;
- Esigenze connesse all'esercizio dei diritti di azione e difesa in giudizio del Titolare.

Previo suo specifico ed espresso consenso:

- Esigenze relative alla generazione, consultazione, conservazione e aggiornamento della cartella clinica elettronica mediante impiego del software CARTELLA SOCIO SANITARIA di CBA.



#### 4. Categoria e natura dei dati trattati

Le categorie di dati trattati sono:

- Anagrafici (ad esempio: nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, indirizzo/i, e-mail, etc.);
- Bancari (ad esempio: IBAN e dati bancari/postali, etc.);
- Fiscali e di natura economica (ad esempio: codice fiscale, p.iva, regime fiscale, fatture attive e passive, agevolazioni, etc.);
- Sanitari (ad esempio: patologie odontoiatriche e ortodontiche, patologie sistemiche con ripercussioni sull'apparato odontoiatrico).

#### 5. Base giuridica

Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento dei Suoi dati personali sono:

- Adempimento di obblighi di legge;
- Adempimento di obblighi contrattuali o pre-contrattuali;
- Legittimo interesse del Titolare;
- Consenso manifesto ed espresso al trattamento.

#### 6. Consenso

Il consenso al trattamento dei dati può essere validamente prestato:

- Dall'interessato personalmente;
- Dal legale rappresentante o prossimo congiunto o familiare o il convivente o un responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato, nel caso di impossibilità fisica o di incapacità di intendere e di volere dell'interessato.

I minori possono prestare validamente il proprio consenso al trattamento dei dati solo a partire dai 18 anni di età. Per i minori di età inferiore ai 18 anni possono prestare consenso al trattamento dei dati coloro che esercitano la responsabilità genitoriale in qualità di genitori o tutori.

#### 7. Periodo di conservazione

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5, comma 1, lett. e) del GDPR, i dati personali vengono conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati stessi sono trattati o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente, sotto la vigilanza del Titolare.

In particolare:

- Quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto e/o l'esecuzione di misure precontrattuali, i dati saranno trattati sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto e saranno conservati per i 10 anni successivi, fatte salve le ipotesi di interesse legittimo del Titolare nell'eventualità di cause legali;
- Quando il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, i dati saranno conservati fino a quando la legge lo consenta;
- Quando il trattamento è necessario per il perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare i dati saranno conservati fino a quando lo consenta la legge.

I dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (ad es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento e per i 10 anni successivi, fatte salve le ipotesi di interesse legittimo del Titolare nell'ipotesi di cause legali.

#### 8. Modalità di trattamento

Il trattamento sarà effettuato in maniera non automatizzata. Il trattamento potrà consistere nelle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, utilizzo, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, interconnessione, trasmissione, comunicazione, cancellazione, distruzione, blocco e limitazione.

Il trattamento sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporti cartacei che con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità a quanto stabilito dall'art. 32 del Regolamento Europeo 2016/679.



Via Leonardo da Vinci, 1 - 27026 GARLASCO (PAVIA)  
Tel. (0382) 82591 - Fax (0382) 810185  
e-mail: opera.charitas@libero.it

Partita IVA 01238910184 - Cod. Fiscale 85002170182  
C/C postale 16614273 - Casella Postale 85  
e-mail ufficio tecnico: opera.charitas\_ut@libero.it

Nello svolgimento delle operazioni di trattamento saranno, comunque, sempre adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello adeguato di protezione dei dati previsto dalla legge. Le metodologie sopra menzionate, applicate per il trattamento, garantiranno l'accesso ai dati ai soli soggetti specificamente autorizzati.

## 9. Natura del conferimento

Il conferimento e il trattamento dati è:

- Obbligatorio e non necessita del Suo consenso per il raggiungimento delle finalità connesse ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie;
- Indispensabile e non necessita del Suo consenso per tutti i dati personali imprescindibili per una corretta instaurazione dell'incarico professionale, nonché per la gestione e prosecuzione della prestazione professionale;
- Indispensabile e necessita del Suo consenso per tutti i dati personali necessari alla generazione della cartella clinica elettronica sul software CARTELLA SOCIO SANITARIA di CBA. Tale consenso è imprescindibile per una corretta instaurazione dell'incarico professionale, nonché per la gestione e prosecuzione della prestazione professionale;
- Indispensabile e non necessita del Suo consenso per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui il Titolare sia stato investito;
- Indispensabile e non necessita del Suo consenso per il perseguimento dei legittimi interessi del Titolare o di soggetti terzi.

Un eventuale rifiuto, seppur legittimo, a fornire in tutto o in parte i dati di cui sopra, potrebbe compromettere il regolare svolgimento del rapporto con la nostra struttura ed in particolare, per i dati personali su definiti come obbligatori e indispensabili, potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di effettuare il normale svolgimento dell'incarico professionale e la regolare erogazione delle prestazioni professionali richieste.

## 10. Comunicazione dei dati

I soggetti o le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei Suoi dati o a cui potranno essere comunicati i dati personali, oltre al Rappresentante Legale del Titolare del Trattamento, sono i seguenti:

- Soggetti autorizzati al Trattamento: dipendenti e/o liberi professionisti sanitari che svolgono le proprie attività lavorative sotto la direzione e le indicazioni del Titolare del trattamento;
- Responsabili del Trattamento: CBA Informatica s.r.l per la fornitura, manutenzione, assistenza e aggiornamento del software gestionale CBA in tutti i suoi moduli; CM Impianti s.r.l. per la fornitura, manutenzione, assistenza e aggiornamento dell'impianto e del software di videosorveglianza perimetrale e di reparto; GIGLI s.r.l. per la somministrazione di personale sanitario infermieristico allo loro dipendenze per l'espletamento delle attività di cura, terapia e assistenza agli ospiti, così da garantire una maggiore copertura dei turni ed evitare il rischio di periodi scoperti; INSERVIO s.r.l. per la gestione della cucina; NUOVA SEECO c.s.r.l per la somministrazione di personale sanitario ASA e OSS allo loro dipendenze per l'espletamento delle attività di cura, terapia e assistenza agli ospiti, così da garantire una maggiore copertura dei turni ed evitare il rischio di periodi scoperti; STUDIO TRIBERTI E COLOMBO ASSOCIATI per l'espletamento delle attività di Dottore Commercialista; SINTECNOS s.r.l. per la fornitura dei servizi di virtualizzazione del server in cloud; DR. FARINA PIETRO FRANCESCO per l'espletamento delle attività di Revisore dei conti.
- Destinatari: Istituti di credito; Banche; Assicurazioni; Pubbliche Amministrazioni; Enti di Previdenza e Assistenza; Enti Pubblici; Forze di Polizia; Autorità Giudiziaria o altri Soggetti Pubblici e Privati, Tutori, Curatori, Amministratori di sostegno, Familiari o Caregiver;
- Amministratore di Sistema: Computer&NonSolo di Zaga Antonangelo.

In ogni caso, l'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Autorizzati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento e Lei può richiedere di visionarlo in qualsiasi momento.

I Suoi dati personali, in ogni caso, non saranno diffusi.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati ai Destinatari esclusivamente al fine di adempiere all'incarico professionale conferito e ad obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria.

I dati in questione non saranno comunicati ad altri soggetti oltre a quelli previsti nella presente informativa e i dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato non saranno comunque in alcun caso diffusi.



Via Leonardo da Vinci, 1 - 27026 GARLASCO (PAVIA)  
Tel. (0382) 82591 - Fax (0382) 810185  
e-mail: opera.charitas@libero.it

Partita IVA 01238910184 - Cod. Fiscale 85002170182  
C/C postale 16614273 - Casella Postale 85  
e-mail ufficio tecnico: opera.charitas\_ut@libero.it

## 11. Luogo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali sono trattati e conservati, in formato cartaceo, in archivi custoditi presso la sede legale del Titolare in Via Leonardo Da Vinci 1, 27026, Garlasco (PV) e in formato elettronico sia sul server ubicato presso la sede sia in cloud sul server virtuale fornito da SINTECNOS s.r.l. con hosting su server OVH ubicati in Francia.

## 12. Diritti degli interessati

Lei potrà sempre richiedere, in qualsiasi momento, al Rappresentante Legale del Titolare del Trattamento, utilizzando i dati di contatto indicati nella presente informativa, copia dei Suoi dati personali, informazioni in merito alla località in cui i Suoi dati personali sono trattati e un elenco aggiornato con gli estremi identificativi di tutti i Responsabili del Trattamento e degli Amministratori di Sistema autorizzati al trattamento dei Suoi dati.

In ogni momento, potrà liberamente revocare il consenso prestato, senza alcun onere e pregiudizio per la liceità dei trattamenti fino a quel momento svolti, e, nella Sua qualità di interessato, esercitare i diritti di Accesso, Rettifica, Cancellazione, Limitazione, Opposizione, Portabilità e Reclamo al Garante Privacy nei confronti del Titolare del Trattamento così come previsti dall'art. 15 del Regolamento Europeo 2016/679.

Più nello specifico, nella Sua qualità di interessato gode dei seguenti diritti:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- Ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili, del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2, Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- Ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impegno di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- Opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato di cui al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

## 13. Dati di contatto del Titolare

In qualsiasi momento potrà richiedere al Titolare o ai suoi Autorizzati l'esercizio dei diritti sopra riportati richiedendo l'apposito modulo ai seguenti recapiti:

- [opera.charitas@libero.it](mailto:opera.charitas@libero.it)
- 0382.82591