



## **OPERA CHARITAS S.ANNA - Casa "P. Giovanni Balduzzi"**

Via Vincenzo Monti, 16 27029 Vigevano (PV)

Tel: 0381.340511 Fax: 0381.348057 email: pgbalduzzi@libero.it

---

## **FAQ - RSA P. Giovanni Balduzzi - Vigevano**

### **Come faccio per entrare in casa di riposo?**

Basta compilare la domanda di ospitalità disponibile presso i nostri uffici o scaricabile dal sito [www.operacharitas.it](http://www.operacharitas.it)

### **Se compilo male la domanda, l'accettate ugualmente?**

Certamente.

Sarà eventualmente nostra premura aiutarla a completare la documentazione all'atto del deposito della stessa

### **Chi si può ricoverare?**

Anziani non autosufficienti dai 65 anni in poi

### **È possibile visitare la struttura?**

Si è possibile, in tal caso però consigliamo di prendere appuntamento con gli uffici in modo da avere piena disponibilità da parte nostra nel farvi seguire, evitando orari non adeguati per motivi di carattere gestionale o assistenziale

### **Quali sono i tempi di attesa?**

Statisticamente siamo sulla distanza dei 3, 4 mesi

### **Esistono posti liberi?**

Esistono posti in regime di solvenza, ossia a puro pagamento, per i quali si può fare una degenza temporanea senza cambio di residenza e di medico.

### **Posso scegliere la camera?**

È possibile scegliere esclusivamente la tipologia di camera doppia o singola, eventualmente anche il piano di inserimento. Diversamente la politica della RSA è di occupare i posti in base alla disponibilità che si viene a creare

### **La RSA è climatizzata?**

Sì, tutta la struttura è climatizzata

### **Se rinuncio all'ingresso?**

È facoltà di decidere liberamente se accettare ingresso o meno. In caso di rinuncia si viene rimandati alla prossima soluzione, salvo accordi diversi presi con la Direzione. In caso di rinunce successive e ulteriori si passa in coda.

La domanda rimane comunque valida sino alla data naturale di scadenza, un anno dal deposito

### **Nel momento in cui sono contattato per l'ingresso quanto tempo ho per decidere se accettare il posto letto?**

#### **Quanto tempo passa dalla chiamata all'ingresso?**

I tempi sono relativamente brevi. All'atto della chiamata occorre nel giro di qualche ora al massimo (giusto per dare disponibilità ad un consulto familiare) dare una risposta di consenso all'ingresso. Di conseguenza l'ingresso dovrà essere fatto nei giorni immediatamente successivi, tenuta in debito conto la fase di preparazione e il lato umano da affrontare.

### **Quali documenti devo portare con me all'ingresso?**

La Tessera sanitaria, unico documento in originale trattenuto dalla RSA, ed eventuali esami o certificati sanitari recenti rispetto all'ingresso e a quanto già depositato con la domanda

### **Cosa avviene il giorno dell'ingresso?**

Si procede all'accoglienza da parte dello staff, secondo le modalità previste dal nostro protocollo di inserimento nuovo ospite. L'ospite viene accompagnato in camera e una volta espletate le formalità alberghiere si procede alla parte sanitaria, con la visita da parte del medico responsabile del reparto e la formalizzazione della documentazione relativa. Una volta chiusa questa parte i parenti si dovranno recare in Direzione per le partiche amministrative.



## **OPERA CHARITAS S.ANNA - Casa "P. Giovanni Balduzzi"**

Via Vincenzo Monti, 16 27029 Vigevano (PV)

Tel: 0381.340511 Fax: 0381.348057 email: pgbalduzzi@libero.it

---

### **Posso condividere la camera con mio marito/moglie?**

Si è possibile, anche se difficile fare un inserimento contestuale della coppia.

Sarà necessario inserire prima uno dei coniugi, in base alla priorità scelta, e poi successivamente ricongiungere la coppia.

### **Non sono residente in Lombardia, mi ospitate?**

No, possiamo inserire solo cittadini residenti in Lombardia. Unica eccezione vale per le camere temporanee di solvenza.

### **Come funziona il trasferimento dell'Ospite da casa o dall'ospedale alla RSA?**

Il trasferimento deve essere gestito a cura dei parenti. Se la persona è trasportabile in forma diretta, diversamente appoggiandosi ad associazioni di volontariato o autoambulanze.

### **Mi trasferite la residenza?**

Sì, per poter prendere in carico dal punto di vista sanitario la persona. Ricordiamo che stiamo parlando di una RSA, ossia di una Residenza Sanitaria Assistenziale

### **Se accetto di entrare in una delle vostre RSA posso rimanere in lista per una RSA più vicina a casa mia?**

Certamente, esiste sempre il principio di libera scelta per chiunque

### **Come funziona il servizio di lavanderia? Quale biancheria serve? Date un elenco di quello che serve?**

La Lavanderia è interna, quindi preventivamente all'ingresso viene assegnato un codice alfa-numerico all'ospite per identificazioni dei capi. Unitamente viene anche consegnato un corredo da considerarsi come indicazione di massima e da ritrarre in base alle abitudini nonché necessità assistenziali della persona presa in carico

### **Posso telefonare ai miei, loro possono chiamarmi?**

È possibile chiamare la sala medica del piano in cui è inserito l'ospite. Il personale si premurerà di portare il cordless nella camera della persona contattata. Allo stesso modo, gli ospiti possono contattare esternamente i parenti

### **Quando mi possono venire a trovare i miei cari?**

Le visite sono libere dalle 8.00 di mattina alle 20.00 di sera

### **Nella mia camera posso portare miei arredi?**

No non è possibile per motivi legati al rispetto delle normative vigenti in materia di RSA, di sicurezza e di logistica.

### **È possibile far accedere in struttura dame di compagnia e/o badanti?**

Sì, ma in tal caso la Direzione chiede che la persona sia identificato con deposito di un documento e di un numero di reperibilità

### **Esiste assistenza religiosa?**

La struttura garantisce assistenza religiosa e spirituale. Tutte le mattine viene celebrata la S. Messa a cura del cappellano della struttura e in diversi periodi dell'anno sono previsti rosari nei saloni polifunzionali dei reparti. Ovviamente, come per tutti i servizi proposti in RSA, vige il principio di libera scelta alla partecipazione

### **Cosa si mangia?**

La cucina della struttura propone menù stagionali, estate e inverno, strutturati su 5 settimane a giro. viene data massima attenzione alle tradizioni del territorio oltre che alle esigenze particolari dei singoli ospiti. su richiesta medica o in caso di necessità varie la dietista prepara diete personalizzate



## **OPERA CHARITAS S.ANNA - Casa "P. Giovanni Balduzzi"**

Via Vincenzo Monti, 16 27029 Vigevano (PV)

Tel: 0381.340511 Fax: 0381.348057 email: [pgbalduzzi@libero.it](mailto:pgbalduzzi@libero.it)

---

### **Si può portare cibo o bevande dall'esterno?**

Non si possono portare prodotti freschi, caserecci o artigianali, ma solo confezionati con scadenza e identificazione merceologica ben in vista

### **Come trascorro le giornate?**

Sono previste varie attività che fanno da corollario all'assistenza di tipo socio-sanitario diretta alla persona. Proponiamo attività di riabilitazione, animazione, relazioni dirette con le persone, assistenza spirituale e vari momenti di socializzazione

### **Posso tenere denaro con me?**

Sì è possibile tenere per uso personale, anche se consigliabile per piccoli importi.

La Direzione non risponde di eventuali ammanchi

È possibile anche depositare presso la Direzione piccoli importi, che verranno custoditi e resi disponibili alla richiesta del diretto interessato.

### **Se devo andare in ospedale per una visita come mi comporto?**

Sono esclusi dai servizi dati dalla RSA tutti i tipi di trasporto in esterno.

Quindi in caso di visita specialistica esterna alla struttura, il personale Infermieristico contatterà preventivamente i parenti dell'ospite per richiedere la disponibilità al trasporto. In caso di diniego verranno presi i contatti con le croci del territorio e programmato il tutto. Il costo del trasporto sarà fatturato ai famigliari dell'ospite

### **Posso, se voglio, tornare a casa qualche giorno con i miei?**

Sono consentite assenze temporanee dalla struttura, anche della durata di più giorni per vacanza o rientro in famiglia. Sarà necessario in questi casi avvertire preventivamente la sala medica del piano in cui l'ospite è ricoverato e avere parere favorevole da parte del medico curante

### **Chi firma il contratto?**

La persona che farà da garante per i pagamenti oltre che da referente per il rapporto in essere

### **L'amministrazione di sostegno?**

È obbligo della RSA, nel rispetto delle disposizioni date da Regione Lombardia e dalla ATS di Pavia, dare indicazioni e informazioni in materia di ADS, valutata l'opportunità della cosa da parte del medico competente. Sarà poi decisione dei famigliari se percorrere o meno la scelta di attivare l'istituto giuridico

### **Cos'è un'amministrazione/amministratore di sostegno?**

L'amministratore di sostegno è una figura istituita per quelle persone che, per effetto di un'infermità o di una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi. Viene nominato dal Tribunale e risponde al giudice tutelare

### **Da chi deve essere richiesta l'Amministrazione di sostegno?**

Il ricorso può essere proposto:

- dallo stesso soggetto beneficiario, anche se minore, interdetto o inabilitato
- dal coniuge
- dalla persona stabilmente convivente
- dai parenti entro il quarto grado
- dagli affini entro il secondo grado
- dal tutore o curatore
- dal pubblico ministero



## **OPERA CHARITAS S.ANNA - Casa "P. Giovanni Balduzzi"**

Via Vincenzo Monti, 16 27029 Vigevano (PV)

Tel: 0381.340511 Fax: 0381.348057 email: [pgbalduzzi@libero.it](mailto:pgbalduzzi@libero.it)

---

### **Quali servizi sono compresi nella retta?**

Tutti quelli presenti in RSA, con la sola eccezione dei trasporti a qualsiasi titolo in esterno

### **Quali servizi non sono compresi nella retta?**

I trasporti in esterno

### **Devo versare un anticipo prima di entrare in RSA?**

No, il pagamento verrà effettuato solo all'atto dell'ingresso fisico ed effettivo della persona in struttura

### **Come pago la retta?**

È possibile pagare le rette tramite SDD (ex RID). In casi eccezionali e motivati si accettano bonifico bancario, assegno o bollettino postale.

### **Qual è l'importo della retta?**

La retta è legata alla tipologia di camera: doppia € 51,00 (non residenti in provincia di Pavia € 51,50) singola € 58,50 (non residenti € 59,00)

### **L'ingresso in RSA comporta la perdita dell'assegno di accompagnamento?**

No. L'ingresso in RSA non comporta la perdita dell'assegno di accompagnamento ed è compatibile con eventuali contributi del Comune a integrazione della retta.

### **In caso di assenza devo pagare lo stesso?**

Sì. Tutti i giorni di assenza a qualsiasi titolo devono essere saldati in quanto è sempre garantita la tenuta del posto letto.

### **È vero che le rette sono deducibili?**

Sì, parzialmente. Ogni anno l'Amministrazione rilascia una certificazione che quantifica il costo sanitario sostenuto nell'anno e che può essere utilizzata per presentare la dichiarazione dei redditi.

La dichiarazione sarà intestata all'Ospite in quanto fruitore del servizio.

### **Posso tornare a casa o trasferirmi in un'altra RSA? Quali sono le formalità e i tempi di preavviso?**

La Residenza può essere lasciata in ogni momento, è necessario dare un preavviso scritto all'Amministrazione di almeno 15 giorni. In caso di mancato o parziale preavviso, i giorni mancanti verranno comunque addebitati.

**PER QUALSIASI ALTRO DUBBIO VI CONSIGLIAMO DI LEGGERE LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI**

**GRAZIE**