



**OPERA CHARITAS S.ANNA - RSA "Antonio Dellacà"**

Via S. Michele n. 7 - Mortara

Tel. 0384/90032 Fax 0384/296745 [rsaadellaca@libero.it](mailto:rsaadellaca@libero.it)

## **FAQ - RSA "ANTONIO DELLACA" - MORTARA**

### **Come faccio per entrare in casa di riposo?**

Deve compilare i moduli "domanda di ospitalità" (a cura dell'ospite o dei parenti), "relazione assistenziale" e "relazione sanitaria" (a cura del medico di base), che può trovare nell'apposita sezione del sito. La domanda può essere presentata personalmente in struttura, a mezzo posta tradizionale o, previa scanserizzazione di tutta la modulistica firmata, tramite posta elettronica all'indirizzo [rsaadellaca@libero.it](mailto:rsaadellaca@libero.it). Una volta ricevuta, la domanda viene inserita in lista d'attesa.

### **Chi si può ricoverare?**

Possono essere ricoverati uomini e donne non autosufficienti che abbiano già compiuto il 65° anno di età.

### **È possibile visitare la struttura?**

Certo: il direttore ed il personale sono a Sua disposizione per accompagnarla in un giro guidato della struttura. E' tuttavia consigliabile prendere un appuntamento con il direttore allo 0384-90032 – interno 3.

### **Quali sono i tempi di attesa?**

I tempi di attesa variano in funzione della residenza dell'ospite (i residenti di Mortara e comuni limitrofi hanno la precedenza) e del grado di urgenza.

### **Esistono posti liberi?**

Non appena un posto si libera, viene chiamata la prima persona in lista d'attesa; pertanto, salvo casi rarissimi ed eccezionali, all'atto della presentazione della domanda non esistono posti liberi.

### **Posso scegliere la camera?**

Al momento dell'ingresso non si può scegliere la camera, in quanto l'ospite in lista d'attesa accede alla struttura occupando il posto che si libera. E' tuttavia possibile, una volta entrati, fare domanda per essere spostati di camera (ad esempio, per passare da una doppia a una singola); ovviamente, tale richiesta potrà essere soddisfatta solo quando la camera desiderata sarà disponibile.

### **La RSA è climatizzata?**

Certo: le camere, i corridoi e tutti gli ambienti comuni della struttura sono climatizzati. Esiste inoltre un impianto di ricambio dell'aria primaria.

### **Se rinuncio all'ingresso?**

La rinuncia all'ingresso comporta il passaggio in coda alla lista d'attesa; tuttavia, salvo esplicita richiesta da parte dell'ospite/del parente, la domanda non viene depennata.

### **Nel momento in cui sono contattato per l'ingresso quanto tempo ho per decidere se accettare il posto letto? Quanto tempo passa dalla chiamata all'ingresso?**

La risposta, affermativa o negativa, deve essere data al momento del contatto da parte dell'amministrazione o, in caso sia necessario consultarsi con altri parenti o con l'ospite stesso, entro una decina di minuti. Questo perché, in caso di rifiuto o di proroga dell'ingresso, l'amministrazione deve contattare in tempi brevissimi il candidato successivo in lista d'attesa

### **Quanto tempo passa dalla chiamata all'ingresso?**

Il tempo strettamente necessario a preparare i documenti ed il corredo. In alcuni casi, l'amministrazione potrebbe chiamare il primo candidato in lista d'attesa prima che si liberi il posto; altrimenti, vengono solitamente lasciati un paio di giorni.



## **OPERA CHARITAS S.ANNA - RSA "Antonio Dellacà"**

Via S. Michele n. 7 - Mortara

Tel. 0384/90032 Fax 0384/296745 [rsaadellaca@libero.it](mailto:rsaadellaca@libero.it)

---

### **Quali documenti devo portare con me all'ingresso?**

La carta d'identità, la tessera sanitaria e la scheda elettorale. Se posseduti, il verbale di riconoscimento dell'invalidità civile/dell'indennità di accompagnamento e la patente di guida.

### **Cosa avviene il giorno dell'ingresso?**

L'ospite è accolto da un'equipe di professionisti, che lo aiuta ad inserirsi ed a prendere confidenza con l'ambiente, con i vari aspetti della vita comunitaria e con gli altri ospiti. Inoltre, all'ospite e/o ai parenti viene richiesto qualche minuto del proprio tempo per sbrigare le pratiche mediche ed amministrative.

### **Posso condividere la camera con mio marito/moglie?**

Certo: i coniugi possono condividere una camera doppia, purché entrambi abbiano compiuto il 65° anno di età e rientrino nei parametri di non autosufficienza stabiliti dal Sistema Sanitario nazionale per l'ingresso in RSA.

### **Non sono residente in Lombardia, mi ospitate?**

I posti in RSA sono accreditati con la Regione Lombardia: ciò significa che non possono essere ospitati i residenti di altre regioni.

### **Come funziona il trasferimento dell'Ospite da casa o dall'ospedale alla RSA?**

Il trasferimento è a carico dell'ospite e dei suoi parenti, i quali devono provvedere a prenotare il viaggio qualora sia necessario il trasporto con autoambulanza. La scelta della compagnia è libera.

### **Mi trasferite la residenza?**

Il trasferimento della residenza, pur non essendo obbligatorio, è caldamente consigliato.

### **Se accetto di entrare in una delle vostre RSA posso rimanere in lista per una RSA più vicina a casa mia?**

Certo. Tenga comunque presente che, al momento delle dimissioni, la nostra RSA richiede un preavviso di 15 giorni.

### **Come funziona il servizio di lavanderia? Quale biancheria serve?**

#### **Date un elenco di quello che serve?**

Il servizio di lavanderia è attualmente affidato ad una lavanderia esterna specializzata nella gestione della biancheria delle Case di Riposo. Prima dell'ingresso Le verrà consegnato un elenco dei capi necessari; gli stessi verranno poi etichettati con il nome dell'ospite e dotati di un microchip che ne rende impossibile la confusione o lo smarrimento. Il servizio lavanderia è compreso nella retta.

### **Posso telefonare ai miei, loro possono chiamarmi?**

E' consentito tenere un telefono cellulare.

### **Quando mi possono venire a trovare i miei cari?**

La RSA è dotata di un servizio portineria con orario continuato dalle 8.00 alle 18.00. E' tuttavia preferibile entrare in struttura al di fuori degli orari dei pasti, del riposo pomeridiano e dei momenti dedicati all'igie-



## **OPERA CHARITAS S.ANNA - RSA "Antonio Dellacà"**

Via S. Michele n. 7 - Mortara

Tel. 0384/90032 Fax 0384/296745 [rsaadellaca@libero.it](mailto:rsaadellaca@libero.it)

---

ne e alla vestizione degli ospiti. Pertanto, gli orari consigliati per le visite sono: la mattina dalle 9.00 alle 11.30; il pomeriggio dalle 14.30 alle 17.30.

### **Nella mia camera posso portare miei arredi?**

Tutte le camere sono già dotate di arredamento; pertanto, non è possibile portare i propri arredi. E' tuttavia consentito arredare il comodino con oggetti personali quali cornicette con fotografie dei propri cari o piccoli soprammobili, purché non siano in materiale infiammabile.

### **È possibile far accedere in struttura dame di compagnia e/o badanti?**

L'accesso alla struttura è aperto a parenti, amici e conoscenti degli ospiti, ma tutte le attività legate all'assistenza possono essere svolte esclusivamente dal personale della RSA.

### **Esiste assistenza religiosa?**

Certo. Il nostro cappellano celebra la Santa Messa nei giorni festivi e due volte la settimana nei giorni feriali, oltre ad essere costantemente vicino agli ospiti che richiedano un conforto spirituale. Abbiamo inoltre la fortuna di essere "vicini di casa" delle suore Pianzoline, una cui rappresentante affianca quotidianamente il cappellano e l'animatrice dedicandosi ai nostri ospiti.

### **Cosa si mangia?**

La RSA è dotata di una cucina interna, vero e proprio fiore all'occhiello della nostra comunità; ciò consente alle cuoche di aggiornare il menù in funzione della provenienza e dei gusti degli ospiti, compatibilmente con le indicazioni mediche.

### **Si può portare cibo o bevande dall'esterno?**

Per ragioni sanitario-assistenziali, gli ospiti devono mangiare esclusivamente ciò che viene erogato dalla RSA. Tenga comunque presente che, oltre ai tre pasti principali (colazione, pranzo e cena), vengono servite delle merende a metà mattina e metà pomeriggio; pertanto, portare ulteriore cibo dall'esterno sarebbe superfluo, se non dannoso. In casi del tutto eccezionali (feste di compleanno ecc.) è consentito, previa autorizzazione del medico, portare torte o altri dolci dall'esterno, purché confezionati o preparati da una pasticceria che alleggi un elenco degli ingredienti utilizzati; tali cibarie devono essere consegnate al personale della RSA, che provvederà a servirle agli ospiti ed ai parenti. E' in ogni caso severamente vietato portare cibi fatti in casa.

### **Come trascorro le giornate?**

L'animatrice Patrizia, presente tutte le mattine dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, organizza quotidianamente le giornate degli ospiti con varie attività ricreative; inoltre, un giorno la settimana (solitamente il mercoledì o il giovedì), il gruppo musicale "Amici della musica" allietta gli ospiti con canzoni tipiche della tradizione italiana. Più volte l'anno vengono organizzate feste e – nei mesi che vanno indicativamente da marzo a ottobre – brevi uscite all'esterno della struttura o gite di un'intera giornata. In assenza dell'animatrice, il personale addetto all'assistenza tiene comunque compagnia agli ospiti nel nostro salone polifunzionale, dove gli stessi sono invitati ed aiutati a socializzare tra di loro. Per chi lo desidera, il nostro cappellano organizza momenti di raccoglimento e di preghiera anche al di fuori degli orari delle messe. Oltre ai momenti di socializzazione, di ricreazione e di preghiera, tutti gli ospiti seguono un programma di fisioterapia che li tiene impegnati per più incontri settimanali.



## **OPERA CHARITAS S.ANNA - RSA "Antonio Dellacà"**

Via S. Michele n. 7 - Mortara

Tel. 0384/90032 Fax 0384/296745 [rsaadellaca@libero.it](mailto:rsaadellaca@libero.it)

---

### **Posso tenere denaro con me?**

Tenere piccole somme di denaro è consentito, ma sconsigliato (oltre che superfluo). Opera Charitas non è comunque responsabile in caso di smarrimento dello stesso.

### **Se devo andare in ospedale per una visita come mi comporto?**

Le visite ed i trasporti in ospedale sono prenotati ed organizzati dal personale infermieristico della RSA. Il costo del trasporto è a carico dell'ospite.

### **Posso, se voglio, tornare a casa qualche giorno con i miei?**

Certo: è possibile uscire dalla struttura per uno o più giorni, ma ciò non dà diritto a sconti sulla retta, in quanto viene comunque tenuto il posto letto.

### **Chi firma il contratto?**

Il contratto di ingresso può essere sottoscritto esclusivamente dall'interessato (cioè l'ospite) o, in caso persona giuridicamente incapace, dal tutore legale o dall'amministratore di sostegno. Il parente, anche stretto, può firmare solo la parte relativa all'integrazione della retta, a meno che non sia stato egli stesso nominato amministratore di sostegno.

### **Cos'è un amministrazione/amministratore di sostegno?**

L'amministratore di sostegno è una figura giuridica nominata dal Tribunale per assistere persone giudicate incapaci di intendere e di volere.

### **Da chi deve essere richiesta l'amministrazione di sostegno?**

L'amministratore di sostegno può essere richiesto dai parenti prossimi o, nel caso in cui non ve ne siano, dai servizi sociali o dalla stessa RSA.

### **Quali servizi sono compresi nella retta?**

Tutti servizi erogati direttamente dalla RSA, inclusa la lavanderia, sono compresi nella retta.

Sono escluse le spese di trasporto (per visite ecc.), le visite mediche specialistiche e, in caso si renda necessario, il servizio di pedicure/podologia, affidato ad una professionista esterna.

Per quanto riguarda il servizio di parrucchiera, una prestazione al mese di taglio e piega è offerta dalla RSA, mentre per prestazioni più complesse (tinta, permanente ecc.) o per più prestazioni al mese i costi non sono compresi nella retta. Per gli uomini, la rasatura viene effettuata dal personale ASA/OSS ed è compresa nella retta.

### **Devo versare un anticipo prima di entrare in RSA?**

No. Solo al momento dell'ingresso, deve essere versato un anticipo retta di € 1000,00, interamente restituibile.



## **OPERA CHARITAS S.ANNA - RSA "Antonio Dellacà"**

Via S. Michele n. 7 - Mortara

Tel. 0384/90032 Fax 0384/296745 [rsaadellaca@libero.it](mailto:rsaadellaca@libero.it)

---

### **Come pago la retta?**

E' possibile pagare le rette tramite SDD (ex RID). In casi eccezionali e motivati si accettano bonifico bancario, assegno o bollettino postale.

### **Qual è l'importo della retta?**

L'importo giornaliero della retta è di € 52,00 per la camera doppia e € 59,50 per la singola. Per pagamenti effettuati con SDD (ex RID) o comunque entro il quinto giorno del mese di riferimento, è applicato uno sconto di € 1,00 al giorno.

### **L'ingresso in RSA comporta la perdita dell'assegno di accompagnamento?**

No. L'ingresso in RSA non comporta la perdita dell'assegno di accompagnamento ed è compatibile con eventuali contributi del Comune a integrazione della retta.

### **In caso di assenza devo pagare lo stesso?**

Sì. Tutti i giorni di assenza a qualsiasi titolo devono essere saldati in quanto è sempre garantita la tenuta del posto letto.

### **È vero che le rette sono deducibili?**

Sì, parzialmente. Ogni anno l'Amministrazione rilascia una certificazione che quantifica il costo sanitario sostenuto nell'anno e che può essere utilizzata per presentare la dichiarazione dei redditi. La dichiarazione sarà intestata all'Ospite in quanto fruitore del servizio.

### **Posso tornare a casa o trasferirmi in un'altra RSA?**

#### **Quali sono le formalità e i tempi di preavviso?**

La Residenza può essere lasciata in ogni momento, è necessario dare un preavviso scritto all'amministrazione di almeno 15 giorni. In caso di mancato o parziale preavviso, i giorni mancanti verranno comunque addebitati.

**PER QUALSIASI ALTRO DUBBIO VI CONSIGLIAMO DI LEGGERE LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI**

**GRAZIE**