

Gentile Familiare/Visitatore,

nel rispetto dell'Ordinanza del Ministro della Salute dell'8 maggio 2021 che ha definito le modalità di accesso/uscita di ospiti e visitatori presso le Strutture residenziali della rete territoriale, vogliamo con Lei condividere le principali procedure messe in atto dalla nostra Struttura e le modalità di comportamento da osservare per contenere quanto più possibile il rischio infettivo da SARS-COV-2, tenuto conto che allo stato attuale delle conoscenze, non è possibile garantire una assenza totale del rischio di contagio da Covid-19, in conformità con le norme nazionali e regionali, con l'andamento epidemiologico della pandemia e con le conoscenze scientifiche al momento disponibili. Per il raggiungimento di questo obiettivo, le proponiamo un "patto" di reciproci impegni che di seguito le illustriamo.

Non esiti a contattare il Referente medico/Referente COVID-19 [o altro Referente all'uopo individuato indicandone il nominativo e i recapiti] per eventuali chiarimenti o ulteriori informazioni.

L'AMMINISTRATORE UNICO
(Sac. Gianluigi Carnevale)



**PATTO DI CONDIVISIONE DEL RISCHIO
RSA PG. BALDUZZI – VIGEVANO (Filiale Opera Charitas Garlasco)**

Questa Struttura si impegna a garantire:

1. Una regolare informazione, nel rispetto della normativa in materia di trattamento di dati sensibili, sulla situazione clinica-assistenziale degli ospiti/pazienti ai loro familiari e alle altre persone autorizzate a ricevere informazioni cliniche, non solo nei casi di positività al SARS-CoV-2 . [descrivere modalità e riferimenti/recapiti per fornire le informazioni];

Sono attivi più canali di comunicazione:

- **Canale telefonico** possibile in qualsiasi orario per comunicazioni/ richieste di carattere generale, mentre in caso sia necessario comunicare con un medico la fascia oraria dedicata è dalle 9.00 alle 15.00.

I recapiti telefonici variano da reparto a reparto ma è sempre possibile contattare il centralino telefonico (0381-340511) che, automaticamente in caso di mancata presenza o impegno su altra comunicazione dell'operatore, entrerà in modalità risposta vocale deviando la chiamata ad un reparto di degenza.

- **Casella email** personale del medico di reparto per qualsiasi comunicazione, l'indirizzo sarà fornito al momento del ricovero in base al reparto di destinazione

2. Un tempestivo e regolare aggiornamento del proprio piano organizzativo-gestionale per la prevenzione e la gestione dell'infezione da SARS-CoV-2, comprese le modalità per gli isolamenti e quarantene.

E' presente un'area dedicata esclusivamente all'eventuale isolamento/ quarantena con personale dedicato; sono presenti tutte le procedure previste dalla normativa vigente e dalle indicazioni dell'OMS riguardo la sorveglianza sanitaria, il costante monitoraggio degli ospiti, la sanificazione di tutti gli ambienti della struttura, eventuale attivazione di percorsi predisposti in presenza di casi sospetti/ accertati, attuazione delle procedure previste in caso di positività, strategie comunicative atte a mantenere un contatto tra parente / ospite.

3. La disponibilità a colloqui/incontri diretti o altri canali informativi per la massima condivisione delle scelte organizzative-strutturali assunte per la pandemia . A tal fine come elencato nel punto 1 è sempre attivo un canale telefonico tra parente e medico o personale sanitario, un canale email tramite indirizzo posta elettronica e un canale visivo possibile sia in sede di visita al parente sia attraverso video chiamata.
4. Le necessarie attività per il contenimento del rischio infettivo da SARS-CoV-2 previste dalla normativa in vigore, dalle raccomandazioni scientifiche e dalle indicazioni di buona pratica clinica. Vengono effettuate periodiche verifiche da parte della Direzione riguardanti la conoscenza, da parte di tutto il personale operante all'interno della struttura, delle procedure previste e della loro corretta applicazione. Vengono tenuti corsi dedicati al personale sanitario socio assistenziale, sia in presenza (se possibile) sia online, riguardanti la prevenzione e la gestione di eventuali casi sospetti o accertati con particolare attenzione al corretto utilizzo e smaltimento dei dispositivi di protezione, sempre presenti in struttura. Vi è un'intensa promozione alla campagna vaccinale sia per quanto riguarda gli ospiti che gli operatori ed è presente un attento monitoraggio dello stato di salute sia degli ospiti che degli operatori con predisposizione ad attività di screening tempestivo in caso di bisogno.
5. Una chiara e accurata informazione a tutti gli interessati circa i percorsi e le regole di comportamento da rispettare all'interno della Struttura durante le visite ai propri familiari. Sono presenti cartelli segnaletici apposti sia all'interno che all'esterno della struttura riportanti il percorso da seguire e la destinazione dei locali stessi e cartelli esplicativi riguardo le corrette abitudini igieniche da mantenere all'interno della struttura.
6. Una chiara e accurata informazione a tutti gli interessati circa le regole di comportamento in caso di uscite programmate degli ospiti, fornendo un'informativa al parente/ accompagnatore riguardo i corretti atteggiamenti socio- relazionali ed igienici da seguire fuori dalla struttura.
7. La presenza di operatori che vigileranno durante le visite affinché le indicazioni organizzative vengano rispettate e che potranno fornire eventuali ulteriori informazioni o correzioni di comportamento;

Il Familiare/Visitatore si impegna:

- 1) A prenotare la visita presso la Struttura fornendo le necessarie informazioni utili ad escludere un'eventuale infezione da SARS-CoV-2, quale ad esempio un suo recente contatto di caso positivo per SARS-CoV-2 e/o la presenza di suoi sintomi compatibili con COVID-19, ecc.
- 2) A non presentarsi presso la Struttura in caso di temperatura corporea superiore a 37.5°C o di altri sintomi sospetti compatibili con COVID-19 o di altre condizioni a rischio per infezione da SARS-CoV-2
- 3) A mostrare al personale di accoglienza la Certificazione Verde COVID-19 (di cui all'articolo 9 del Decreto-Legge 22 aprile 2021, n. 52) ovvero una delle attestazioni, purché non scadute, delle condizioni necessarie per il rilascio delle certificazioni stesse. L'operatore preposto certificherà su un apposito registro l'avvenuta presa visione
- 4) A segnalare alla Struttura l'insorgenza di sintomatologia sospetta COVID-19, la conferma di diagnosi COVID-19 nei due giorni successivi alla visita in Struttura, qualunque contatto sospetto o provvedimento di isolamento o quarantena o altre eventuali informazioni per finalità di mappatura infettivologica;
- 5) A rispettare i sopraindicati percorsi e regole di comportamento per i visitatori all'interno della Struttura;
- 6) Ad attenersi alle regole previste dalla Struttura in caso di uscita programmata dell'ospite che viene affidato alla sua responsabilità;
- 7) A non introdurre oggetti o alimenti se non preventivamente concordati con la Struttura;
- 8) Ad assumere comportamenti sociali sicuri anche al di fuori della Struttura e nella sua vita privata, volti al contenimento del contagio da SARS-CoV-2

